

Tisztelt Előfizetőnk!

I. Ezúton értesítjük, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2022.03.02 hatállyal az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF).

1. A módosítás oka:
 - a. A Szolgáltató székhelyének megváltozása,
 - b. Új akciók bevezetése,

2. A módosítás leírása:
 - a. A Szolgáltató székhelye 2022.02.01. hatállyal: 8000 Nagykanizsa, Garay utca 21. A központi ügyfélszolgálat címe és a levelezési cím változatlan marad. Ennek megfelelően a jogvita esetén eljáró hatóságok (1. sz. melléklet) közül törlésre került a Becshelyi Közös Önkormányzat Jegyzőhelye, helyette a Nagykanizsa Megyei jogú Város Jegyzője szerepel.
 - b. Az új akciók leírása február 10-től elérhető a Szolgáltató honlapján.

A fenti módosítás nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges módosítását, ezért felmondási jogot nem keletkeztet. A módosított ÁSZF szövege 2022.február10-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

II. Ezúton értesítjük, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2022.04.01 hatállyal az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF).

1. A módosítás oka:
 - a. Díjcsomagok kivezetése.

Szolgáltató 2022.04.30-i hatállyal kivezeti az alábbi díjcsomagokat:

Üzleti internet szolgáltatások:

CityLink, az E-Link, a W-Link, a GYN-Üzleti, a ZOAX-Business, a ZOPTIC-Business, az FBLAN és az SSDRN díjcsomagcsaládok minden elemét, valamint a Cable Office XS díjcsomagot.

Lakossági internet szolgáltatások

A Cable Home XS és a Társasházi OpticHome S díjcsomagot.

A fenti díjcsomagokra érvényes szerződéssel rendelkező előfizetők számára Szolgáltató a jelenleg elérhető díjcsomagokkal tesz ajánlatot.

A fenti módosításokat szolgáltatás kivezetése indokolja, mely bizonyos esetekben a szerződés feltételeinek lényeges módosítását eredményezi.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2022.február 10-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2022. január 31.

Üdvözlettel:
ZNET Telekom Zrt.