

1. sz. melléklet – Jogvita esetén eljáró szervek, hatóságok megnevezése, elérhetőségei

## Tartalomjegyzék

1. Békéltető testületek .....	2
2. Fogyasztóvédelmi hatóság.....	3
3. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság .....	4
4. Média és Hírközlési Biztos .....	4
5. Nagykanizsa Megyei Jogú Város jegyzője .....	4
6. Gazdasági Versenyhivatal .....	4

## 1. Békéltető testületek

Békéltető testületek	Székhely	Levelezési cím	Telefonszám	E-mail
<b>Baranya Megyei Békéltető Testület</b>	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.	7635 Pécs, Majorossy I. u. 36.	06-72-507-154	abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu
<b>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</b>	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.	6001 Kecskemét Pf. 228.	06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523	bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu
<b>Békés Megyei Békéltető Testület</b>	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	06-66-324-976	eva.toth@bmkik.hu
<b>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</b>	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	06-46-501-091; 06-46-501-870	kalna.zsuzsa@bokik.hu
<b>Budapesti Békéltető Testület</b>	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.	1253 Budapest, Pf.: 10.	06-1-488-2131	bekelteto.testulet@bkik.hu
<b>Csongrád Megyei Békéltető Testület</b>	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	06-62-554-250/118	bekelteto.testulet@csmkik.hu
<b>Fejér Megyei Békéltető Testület</b>	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	06-22-510-310	fmkik@fmkik.hu
<b>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</b>	9021 Győr, Szent István út 10/a.	9021 Győr, Szent István út 10/a.	06-96-520-217	bekeltetotestulet@gymkik.hu
<b>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</b>	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.	06-52-500-710	korosi.vanda@hbikik.hu
<b>Heves Megyei Békéltető Testület</b>	3300 Eger, Faiskola út 15.	3301 Eger, Postafiók 440.	06-36-429-612	hkik@hkik.hu
<b>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</b>	5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.	5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.	06-56-510-621, 06-20-373-2570	bekeltetotestulet@jnszmkik.hu
<b>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</b>	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	06-34-513-027	szilvi@kemkik.hu
<b>Nógrád Megyei Békéltető Testület</b>	3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.	3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.	06-32-520-860	nkik@nkik.hu
<b>Pest Megyei Békéltető Testület</b>	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.	1364 Budapest, Pf.: 81	06-1-269-0703	pmbekelteto@pmkik.hu
<b>Somogy Megyei Békéltető Testület</b>	7400 Kaposvár, Anna u. 6.	7400 Kaposvár, Anna u. 6.	06-82-501-026	skik@skik.hu
<b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</b>	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	06-42-311-544	bekelteto@szabkam.hu
<b>Tolna Megyei Békéltető Testület</b>	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. em.	06-74-411-661	kamara@tmkik.hu
<b>Vas Megyei Békéltető Testület</b>	9700 Szombathely, Honvéd tér 2.	9700 Szombathely, Honvéd tér 2.	06-94-312-356	vmkik@vmkik.hu
<b>Zala Megyei Békéltető Testület</b>	9900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.	9900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.	06-92-550-513	zmbekelteto@zmkik.hu

## 2. Fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi hatóság	Cím	Telefonszám	E-mail cím
<b>Budapest Főváros Kormányhivatala</b>	1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.	(1) 450-2598	fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
<b>Pest Megyei Kormányhivatal</b>	1088. Budapest, József krt. 6.	(1) 459-4843	fogyved@pest.gov.hu
<b>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal</b>	6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.	(76)-795-710	fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
<b>Baranya Megyei Kormányhivatal</b>	7630 Pécs, Hengermalom u. 2.	(72)-896-288	fogyasztovedelem@baranya.gov.hu
<b>Békés Megyei Kormányhivatal</b>	5600 Békéscsaba Szarvasi út 107.	(66)-549-300	fogyved@bekes.gov.hu
<b>Borsod-Abaúj- Zemplén Megyei Kormányhivatal</b>	3525 Miskolc, Városház tér 1.	(46)-512-956	fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
<b>Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal</b>	6722 Szeged, Rákóczi tér 1.	(62)-680-546	fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
<b>Fejér Megyei Kormányhivatal</b>	8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.	(22)-501-626	fogyved@fejer.gov.hu
<b>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal</b>	9028 Győr, Tatai út 3.	(96)-511-842	fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
<b>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal</b>	4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.	(52)-502-100	fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu
<b>Heves Megyei Kormányhivatal</b>	3300 Eger, Kossuth L. u. 26.	(36)-510-300	fogyved@heves.gov.hu
<b>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal</b>	5000 Szolnok, Indóház u. 8.	(56)-795-165	jasz.fogyved@jasz.gov.hu
<b>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal</b>	2800 Tatabánya, Bárdos L. u.2.	(34)-309-303	fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
<b>Nógrád Megyei Kormányhivatal</b>	3100 Salgótarján, Karancs út 54.	(32)-511-116	fogyved@nograd.gov.hu
<b>Somogy Megyei Kormányhivatal</b>	7400, Kaposvár, Vásártéri u. 2.	(82)-527-643	fogyasztovedelem@somogy.gov.hu
<b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal</b>	4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.	(42)-508-130	fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
<b>Tolna Megyei Kormányhivatal</b>	7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.	(74)-415-411 112-es mellék	fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
<b>Vas Megyei Kormányhivatal</b>	9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.	(94)-518-201	fogyasztovedelem@vas.gov.hu
<b>Veszprém Megyei Kormányhivatal</b>	8200 Veszprém, Megyeház tér. 1.	(88)-579-304	veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
<b>Zala Megyei Kormányhivatal</b>	8900 Zalaegerszeg, Zrínyi u. 101.	(92)-549-070	fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

### 3. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
<b>Budapesti Iroda</b>	1133 Budapest, Visegrádi utca 106.	1376 Budapest, Pf. 997.	06 1 468 0673	H-Cs: 8.00-16.00 P: 8.00-13.30	H-Cs: 8.00-16.30 P: 8.00-14.00
<b>Pécsi Iroda</b>	7624 Pécs, Alkotmány utca 53.	7602 Pécs PFÜ, Pf. 459.	06 72 508 800	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs: 8.00-16.30 P: 8.00-14.00
<b>Debreceni Iroda</b>	4025 Debrecen, Hatvan utca 43.	4001 Debrecen, Pf. 230.	06 52 522 122	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs: 8.00-16.30 P: 8.00-14.00
<b>Miskolci Iroda</b>	3529 Miskolc, Csabai kapu 17.	3501 Miskolc, Pf. 391.	06 46 555 500	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs: 8.00-16.30 P: 8.00-14.00
<b>Szegedi Iroda</b>	6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.	6701 Szeged, Pf. 689.	06 62 568 300	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs: 8.00-16.30 P: 8.00-14.00
<b>Soproni Iroda</b>	9400 Sopron, Kossuth L. utca 26.	9401 Sopron, Pf. 123.	06 99 518 500	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs: 8.00-16.30 P: 8.00-14.00

### 4. Média és Hírközlési Biztos

Cím: 1088 Budapest, Reviczky u. 5.  
 Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.  
 Telefonszám: 06 1 429 8644  
 Weboldal: [www.mediaeshirkozlesibiztos.hu](http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu)

### 5. Nagykanizsa Megyei Jogú Város jegyzője

Cím: 8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 7.  
 Telefon: +36 93 510 078

### 6. Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.)  
 Tel: (1) 472-8900,  
 E-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)