

Közlemény ÁSZF változásról.

Tisztelt Előfizetőnk!

A ZNET Telekom Zrt. („Szolgáltató”) ezúton tájékoztatja Önt, hogy a Szolgáltató általános szerződési feltételei (ÁSZF) az alábbiak szerint módosul:

I. A módosítás hatályba lépésének időpontja: 2018.08.06.

II. A módosítások oka:

1. Hatósági döntés. Az NMHH CM/8383-6/2018 számú végzésnek való megfelelés.

III. A módosítás kivonatos leírása:

1. Tartalomjegyzék mellékletekre való hivatkozás pontosítása
2. Az előfizetői szolgáltatás egyedi és hálózati megfelelőségre vonatkozó szolgáltatásminőségi követelmények pontosítása, kiegészítése. ÁSZF Törzsszöveg 4.1
3. Módosultak az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei. ÁSZF törzsszöveg 4.4-es pont.
4. Pontosításra került a hibaelhárításra vonatkozó eljárás. ÁSZF Törzsszöveg 6.1.1. pont.
5. Pontosításra került a határozott időtartamú szerződések időtartamának meghatározása. ÁSZF Törzsszöveg 9.1.1.2. pont

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

Az egyedi előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

A módosított ÁSZF szövege 2018. június 20-tól elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2018. június 20.

Üdvözlettel:
ZNET Telekom Zrt.

ZNET TELEKOM Zrt.

Székhely: 8866 - Becsehely, Kossuth út. 55.; **Levelezési cím:** 8800 Nagykanizsa, Táborhely út 4.
Iroda és ügyfélszolgálatok: 8800 Nagykanizsa, Táborhely út 4.; 9400 Sopron, Ipar körút 30.; 9900 Körmend Rákóczi u. 31.
Ügyfélszolgálat mobil: +3630 5000 500; **Ügyfélszolgálat telefon:** 1277; **Fax:** +3693 543 009; **Ügyfélszolgálat e-mail:** info@zt.hu;
Bankszámlaszám: 14100134-40067649-01000005; **Cégjegyzékszám:** 20-10-040332; **Adószám:** 25134270-2-20
Weboldal: www.zt.hu