

Tisztelt Előfizetőnk!

A ZNET Telekom Zrt. („Szolgáltató”) ezúton tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az alábbiak szerint módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF):

**A módosítás hatályba lépésének időpontja: 2019.10.01.**

**A módosítások oka:**

Új díjcsomagok bevezetése, új értékesítési akciók bevezetése, a szüneteltetés szabályainak változása, díjváltozás.

**A módosítás kivonatos leírása:**

1. A Törzsszöveg alábbi pontjai módosultak:
  - a. Az 1.6. A felügyeleti szervek elérhetősége kiegészült a Zala Megyei Békéltető Testület elérhetőségeivel.
  - b. A 2.4.2. Az Előfizetői hozzáférési pont kialakítása kiegészül a szokásos (normál) kiépítési feltételek meghatározásával.
  - c. Az 5.1.1. Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés módosult a szüneteltetés szabályainak megváltozása miatt.
  - d. A 7.1.1. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések kiegészült a számlázás ideje, módja és gyakoriságának pontosításával.
  - e. A 9.1.1.2. A határozott időtartamú Előfizetői szerződésre vonatkozó különös feltételek D pont törlésre került.
  - f. A 10.1.1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere kiegészült.
2. Az 1. sz. Melléklet Telefon szolgáltatás tartalma kiegészült azzal, hogy a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a 120 perct meghaladó hosszúságú hívásokat bontsa.
3. A 2. sz. melléklet Internet szolgáltatás módosult:
  - a. Kivezetésre került a CABLE Home XS díjcsomag.
  - b. Változott a Bérelt vonali szolgáltatások csatlakozási módja.
  - c. Pontosításra került a lakossági és az üzleti előfizetők számára biztosított díjcsomagok besorolása.
4. A 4. sz. melléklet Díjak kiegészült:
  - a. Bekerültek az ÁSZF hatálya alá a nemzetközi hívások díjai.
  - b. Megváltozott a lakossági internet szolgáltatás szüneteltetése alatt fizetendő díjak.
  - c. Megváltozott az internet szolgáltatás korlátozása alatt fizetendő díjak.
  - d. Kiegészült a pótcsekk kiküldés díjával.
  - e. Pontosításra került a lakossági és az üzleti előfizetők számára biztosított díjcsomagok besorolása.
  - f. Törlésre kerültek a szezonális díjcsomagok.
  - g. A CABLE Home díjcsomagok esetében változtak a belépési díjak.
5. A 4.A. sz. melléklet Akciós díjak és feltételek megváltozott a bevezetésre került díjcsomagok miatt.
6. Az 5. sz. melléklet, Lezárt díjcsomagok kiegészült az AIR Home és AIR Office díjcsomagokkal.
7. A 6. sz. melléklet Szolgáltatási terület kiegészült Debrecen és Nyíregyháza településekkel.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

Az egyedi előfizetői szerződések, továbbá az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

A módosított ÁSZF szövege 2019. augusztus 30-tól elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2019. augusztus 28.

Üdvözlettel:

ZNET Telekom Zrt.