

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton értesítjük, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2022.03.01 hatállyal az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedően az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF).

1. Díjmódosítás történt az egyedi előfizetői szerződésekre kiterjedően az AirHome és Air Office díjcsomagok vonatkozásában. 4b. sz melléklet. A megváltozott árú díjcsomagok új havi előfizetési díja 2022.03.01-től:

AirHome XS: 4 000 Ft AirHome S: 4 600 Ft AirHome M: 5 000 Ft AirOffice XS: 6 990 Ft + Áfa

2. Díjmódosítás történt az egyedi előfizetői szerződésekre kiterjedően a már korábban lezárt Lehel, Botond és Botond Plusz telefon díjcsomagokat érintően. 4b. sz melléklet: Az elszámolásuk perc helyett másodperc alapú lett, és kivezetésre került a csúcsidő és csúcsidőn kívüli időszak.

Szolgáltatás, díjtétel	Lehel	Botond	Botond plusz
Belföldi vezetékes hívások díja /perc	7,09 Ft	5,67 Ft	5,67 Ft
Belföldi mobil hívások díja /perc	27,40 Ft	26,70 Ft	26,70 Ft

3. Díjmódosítás történt, a számhordozás díja eltörlésre került. 4.a sz. melléklet.
4. Az ÁSZF törzsrészét érintő módosítás:
- Az 1.7. pontba került az üzleti előfizetők esetén az EHT és ESZR-től való eltérések összefoglalása
 - A 2.2.5 „Az Előfizetői szerződés megkötésének módja” pont kiegészült a ráutaló magatartással létrejövő szerződések feltételeinek meghatározásával
 - A 7.1.3.1. Kézpénzes díjfizetés pont kiegészül az alábbiakkal:
„Amennyiben az Előfizető a számláját két alkalommal nem a Szolgáltató által kiküldött postai készpénz-átutalási megbízással rendezi, Szolgáltató jogosult az Előfizető által választott díjfizetési módot banki utalásra módosítani.”
5. A Szolgáltató a jövőben nem nyújt ISDN végződtetésen telefonszolgáltatást. A 2b.sz mellékletből kivezetésre került az ISDN2 és ISDN30 hozzáférési módok.

További, adminisztratív jellegű változások:

- A 4. pontba került meghatározásra a Szolgáltató és az Előfizető felelőssége az előfizetői szerződések teljesítéséért és a hibás teljesítés esetén az Előfizetőt megillető jogok.
- Az 1. sz. mellékletbe kerültek a jogvita esetén eljáró hatóságok, felügyeleti szervek elérhetőségei.
- A 2.a. sz. mellékletbe került az Internet szolgáltatás tartalma és az Etikai kódex
- A 2.b. sz. mellékletbe került a telefon szolgáltatás tartalma
- A 3.sz mellékletbe kerültek a Szolgáltatásminőségi célértékek
- 4a és 4b. sz mellékletekbe került az értékesíthető és a lezárt díjcsomagokra vonatkozó díjszabás
- Az 5.sz mellékletbe kerültek a számhordozás és a szolgáltatóváltás szabályai
6. sz. mellékletbe került az adatkezelési szabályzat és az adatbiztonsággal kapcsolatos szabályok
- A 7.a sz melléklet tartalmazza a lakossági akciókat, míg a 7.b sz. melléklet az üzleti előfizetők számára nyújtott akciókat, kedvezményeket.
- A 8.sz. mellékletbe került az Előzetes tájékoztatás tartalma.
- A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe kivezetésre került az ÁSZF-ből. Ennek elérhetősége a szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatán.
- Törlésre került a 11. pont: *„Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje”*
- Törlésre került a 14. pont: *„A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás”*
- Törlésre került a 15. pont: *„Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása”*

A fenti módosításokat díjmódosítás, szolgáltatás kivezetése, illetve a körülményekben bekövetkezett változás indokolja, mely bizonyos esetekben a szerződés feltételeinek lényeges módosítását eredményezi.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2022. január 15-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2022. január 4.

Üdvözlettel:
ZNET Telekom Zrt.