

**„B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata**

|   | A   | B  | C   |
|---|---|--|---|
|   | A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők                  | Az előfizető érdekkörébe eső tényezők  | Egyéb tényezők  |
| 1 | a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői | a felhasználás földrajzi helye   | az internet szolgáltató hálózati terheltsége  |
| 2 | a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota | a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy hálózati hálózati műszaki jellemzői és állapota | a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota |
| 3 | a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás    | a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége  | a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése             |
| 4 | forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása    |  | időjárás  |
| 5 |   |  | domborzati viszonyok  |
| 6 |   |  | zavarás, zavartatás   |
| 7 |   |  | hálózatot ért külső behatás (pl beázás, nagyfeszültségű kisülés)  |