



One Magyarország Zrt.

Általános Szerződési Feltételei

a jogelőd DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. által nyújtott
televíziós, internetes és telefonos szolgáltatásokra

C. melléklet

A televíziós szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

Módosítás időpontja: 2025. augusztus 28.

Hatályba lépés időpontja: 2025. október 01.

Tartalom

1.	A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS	7
1.1.	Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további adatok	7
1.2.	Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további nyilatkozatok	7
1.3.	A kábeltelevízió szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás tartalma	7
1.4.	Analóg műsorterjesztési szolgáltatás	7
1.5.	Digitális műsorterjesztési szolgáltatás	8
1.6.	Programcsomagok, csatornakiosztás	10
1.6.1.	Az előfizetői hozzáférési pont és végberendezés	10
1.6.2.	A létesítéssel összefüggő díjak	10
1.6.3.	Különleges előfizetői igények	11
1.6.4.	A kábeltelevízió szolgáltatás létesítésére vonatkozó egyéb rendelkezések	11
1.7.	A kábeltelevízió szolgáltatás létesítésével összefüggő kötelezettségek	11
1.8.	A kábeltelevízió szolgáltatás igénybevételének esetleges korlátai	12
1.9.	A kábeltelevízió szolgáltatás minősége	12
1.10.	DIGI Smart CAM és Smart kártya	12
1.11.	Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása	13
1.11.1.	Elektronikus műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide)	13
1.11.2.	Személyes videó felvevő (NPVR – Network Personal Video Recorder)	13
1.11.3.	Gyerekzár védelem	14
1.11.4.	Mixer Mini kiegészítő díjcsomag	14
2.	AZ IPTV SZOLGÁLTATÁS	14
2.1.	A Közszolgálati díjcsomagra vonatkozó rendelkezések	15

2.2.	Az IPTV szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a felek jogai és kötelezettségei	16
2.3.	IPTV szolgáltatás - programcsomagok	18
2.4.	IPTV díjcsomag(ok)	19
2.4.1.	Digitális Közszolgálati csomag	19
2.4.2.	DIGITV IPTV csomag	19
2.4.3.	Alap csomag	19
2.4.4.	Családi csomag	19
2.4.5.	Családi HD csomag	19
2.4.6.	Családi Prémium Csomag	19
2.4.7.	Mini kiegészítő díjcsomagok	19
2.4.8.	Mixer Mini kiegészítő díjcsomag	20
2.4.9.	Közösségi kiegészítő díjcsomag	20
2.4.10.	HD kiegészítő díjcsomagok	20
2.5.	Profi TV szolgáltatás – programcsomagok (kisvállalati)	20
2.5.1.	A Profi TV díjcsomagok	21
2.5.2.	Profi Partner csomag	21
2.5.3.	Profi Relax csomag	22
2.5.4.	Profi TV kiegészítő csomagok	22
2.5.5.	Prémium kiegészítő díjcsomagok	22
2.6.	Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása	22
2.6.1.	Elektronikus Műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide)	22
2.6.2.	IPTV tárhely	22
2.6.3.	Tegnap TV-je	22

2.6.4.	Hálózati videó felvevő (nPVR – network Personal Video Recorder)	23
2.6.5.	Megállítható adás.....	23
2.6.6.	Személyes videó felvevő (PVR – Personal Video Recorder)	24
2.6.7.	Helyi, külső merevlemez-es videó felvevő (LPVR – Local Personal Video Recorder)	24
2.6.8.	Digitális teletext.....	24
2.7.	Gyerekzár védelem	24
2.8.	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	25
3.	A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS.....	25
3.1.	A szolgáltatás igénybevételének feltételei	25
3.1.1.	A berendezés	25
3.1.2.	A szerelések tartalma.....	26
3.1.3.	A rendelkezésre állás	26
3.2.	Az egyedi előfizetői szerződés megszűnése, illetve megszüntetése	27
3.3.	Az előfizető értesítése.....	27
3.4.	A digitális és HD műsorok vételezésére vonatkozó különös feltételek	27
3.4.1.	A digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-box bérlete	28
3.4.2.	A digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-box megvétele	28
3.4.3.	A digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-box igénylésének a menete.....	28
3.5.	A digitális műsorterjesztés igénybevételére vonatkozó különös feltételek	29
3.5.1.	A HDMI set-top-box bérlete.....	29
3.5.2.	A HDMI set-top-box megvétele	30
3.5.3.	A HDMI kimenettel rendelkező set-top-box igénylésének a menete	30
3.6.	Szerelési díj.....	31
3.7.	Választható konstrukciók, feltételek.....	31

3.7.1.	Új előfizetőinknek SD készülék bérlet.....	31
3.7.2.	Meglévő Előfizetőinknek	31
3.7.3.	A digitális és HD műsorok vételezésére vonatkozó különös feltételek	32
3.8.	Digitális közszolgálati csomag	32
3.9.	Társasházi Plusz Program megrendelése esetén alkalmazandó feltételek	32
3.10.	DIGI Smart CAM és Smart kártya (2016. szeptember 1-jétől nem igényelhető):.....	33
3.10.1.	A DIGI Smart CAM működésének minimum feltételei	34
3.11.	A beltéri egység cseréje.....	34
4.	HBO MAX SZOLGÁLTATÁS	34
4.1.	HBO MAX Interfész letöltése	35
4.2.	Felhasználói regisztráció	35
4.3.	Eszköz regisztráció	36
4.4.	Deregisztráció	36
4.5.	Az autentikáció megtagadása.....	36
4.6.	HBO MAX Tartalom lekérése	36
4.7.	Gyermekprofil.....	37
4.8.	Kalózkodás elleni intézkedések	38
4.9.	HBO MAX szolgáltatás megszüntetése	38
4.10.	Ügyfélszolgálat.....	38
5.	FILMBOX+ SZOLGÁLTATÁS	38
5.1.	FilmBox + Interfész letöltése.....	39
5.2.	Felhasználói regisztrációk.....	39
5.3.	Az autentikáció megtagadása.....	40
5.4.	FilmBox + Tartalom lekérése.....	40

5.5.	FilmBox + szolgáltatás megszüntetése	40
5.6.	Az előfizetői végberendezés csatlakozásának feltételei	40
6.	TV2 PLAY SZOLGÁLTATÁS	41
6.1.	TV2 Play Interfész letöltése	42
6.2.	Felhasználói regisztrációk	42
6.3.	Az autentikáció megtagadása	42
6.4.	TV2 Play Tartalom lekérése	42
6.5.	TV2 Play szolgáltatás megszüntetése	43
6.6.	Az előfizetői végberendezés csatlakozásának feltételei	43
7.	A MÉDIASZOLGÁLTATÁS TOVÁBBÍTÁSÁNAK FELFÜGGESZTÉSE, ILLETVE MEGSZÜNTETÉSE A MÉDIATANÁCS FELHÍVÁSA ALAPJÁN	43

1. A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS

1.1. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további adatok

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez az Előfizetőnek meg kell adnia az alábbi adatokat is:

- az igényelt szolgáltatás pontos meghatározása és a programcsomag kiválasztása;
- a megrendelések száma, illetve az ellátni kívánt televíziókészülékek száma;
- az Előfizető különleges igényei a Berendezés felszerelésével kapcsolatban (ha van ilyen);
- van-e kiépített lakáshálózat.

1.2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további nyilatkozatok

Az Előfizetőnek ezen kívül nyilatkoznia kell arról, hogy:

- igénybe kíván-e venni valamilyen a Szolgáltató által nyújtott kedvezményt (ha erre lehetősége van).

1.3. A kábeltelevízió szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás tartalma

Műsorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszálaskoaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a médiaszolgáltatás Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.

A kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás: a jelen melléklet Műsorterjesztés bekezdésében definiált műsorterjesztési szolgáltatás, amely kábeles hálózaton valósul meg.

A műsorterjesztési szolgáltatás célja, hogy az Előfizető az előfizetési díj ellenében, a szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek (mutatók) által meghatározott minőségben igénybe vehető, programcsomagokban elérhető műsorprogramokat kapjon.

Amennyiben az Előfizető nyilvánosan hozzáférhetővé teszi a nyilvános térben nem vetíthető tévészolgáltatást, annak minden következménye az előfizetőt terheli, és az abból eredő igényekért – ideértve az esetleges jogdíjigényeket is – köteles helyt állni

1.4. Analóg műsorterjesztési szolgáltatás

A szolgáltatás megvalósítása a frekvencia multiplex jelátvitel alkalmazásával történik. Analóg televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatás nyújtása csak az erre a célra kiépített hálózaton történik. Fő építőelemei: fejállomás a vevőantennákkal optikai és koaxiális kábelhálózatok.

A szolgáltatás tartalmazza a helyi műsorszolgáltató(k), a közszolgálati TV és rádiócsatornákat, valamint a műsorszolgáltatókkal történt megállapodás alapján azok műsorait.

Az Előfizető programcsomagok közül választhat, és külön előfizethet külön díj ellenében igénybe vehető csatornákra (pl. HBO mozicsatorna). A Szolgáltató a program/szolgáltatáscsomagokban elosztott programokat az Előfizető előzetes értesítése mellett – az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó szabályok szerint – megváltoztathatja, illetve új programcsomagokat alakíthat ki. A televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatáshoz felhasznált távközlési hálózatok részletes meghatározása a vonatkozó tervekben és engedélyekben található.

1.5. Digitális műsorterjesztési szolgáltatás

A szolgáltatás megvalósítása:

- Az MPEG-2 vagy MPEG-4 (HD) formátumú digitális jelfolyam több TV csatorna összegzett kép és hang, valamint kiegészítő digitális szolgáltatások (Pl.: EPG) információit tartalmazza.
- Az egyes TV csatorna összetevőkön titkosítási eljárás alkalmazására kerül sor.
- Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás esetében – figyelemmel az Mttv. 11. §-ában foglaltakra – a Médiatanács vonatkozó ajánlásának közzétételét követően az ajánlásban foglalt hatékony műszaki megoldást kielégítő Gyerekzár megoldást alkalmaz.
- Az DTV szolgáltatás jelenlegi működése szerint az Előfizetőnek lehetősége van PIN kód használatával Gyerekzár PIN kódot beállítani. A Gyerekzár PIN kód használatával képes az Előfizető által kiválasztott csatornák kiskorú általi elérhetőségét korlátozni (Gyerekzár). A Gyerekzár védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. Azon csatornák esetében, ahol a médiaszolgáltató napi 24 órában V. vagy VI. kategóriába sorolt műsorokat sugároz, a Szolgáltató központilag állít be PIN kódos védelmet, mely kódot az Előfizető rendelkezésére bocsátott Smart kártya tartalmazza. Ebben az esetben a set-top-boxon vagy Smart CAM modulon (azaz CAM) nincs lehetőség a PIN kódos védelem kikapcsolására, csak a kód megváltoztatására. A Smart kártyához rendelt PIN kód alapértékről való megváltoztatása és kezelése az Előfizető feladata, a védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. A Smart kártya PIN használatának részletes leírását az set-top-boxok felhasználói kézikönyve tartalmazza.
- A lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató valamennyi általa közzétenni kívánt műsorszámot az Mttv. által meghatározott kategóriák valamelyikébe köteles besorolni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha egy, az Mttv. vonatkozó rendelkezései szerint korhatáros vagy esetlegesen közzé nem tehető műsorszám a lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató mulasztása - elmaradt vagy helytelen besorolás – miatt gyermekek és kiskorúak számára is hozzáférhetővé válik.
- A titkosított MPEG-2 vagy MPEG-4 (HD) formátumú jelfolyammal, különböző frekvenciájú vivőköket modulálunk, a DVB-C előírásoknak megfelelő Transport Stream-ek (TS) kialakítására kerül sor. A moduláció típusa QAM 64, vagy QAM256.
- A különböző vivőkre „ültetett” QAM64, vagy QAM256 digitális vivők (TS-ek) a frekvencia multiplex jelátvitel elvei szerint összegzésre kerülnek és a műsorjel-elosztó hálózaton az egyéb szolgáltatások spektrális összetevőivel együtt jutnak el az ún. set-top-boxok (STB)

bemenetére, vagy SMART CAM modul használata esetén a TV készülékhez és SMART CAM modulhoz.

- A set top boxok az előfizetők lakáshálózataiban kerülnek elhelyezésre.

- A SMART CAM modul(ok) az előfizetői TV készülék(ek)hez kerülnek csatlakoztatásra.

- A SMART CAM modul használata DVB-C tunerrel és CI+ fogadónylással rendelkező tévékészülékkel lehetséges. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a Végberendezés (tévékészülék) szolgáltatására, és nem vállal felelősséget a Végberendezés műszaki paraméterei tekintetében, különös tekintettel arra, hogy a szolgáltatás SMART CAM modullal történő igénybe vétele esetén egyes televízió készülékekkel kompatibilitási probléma léphet fel. Ilyen esetekben sajnos előfordulhat, hogy nem minden csatorna fogható zavarmentesen, így kép és/vagy hang probléma léphet fel, melyet a Szolgáltató – annak jellegéből adódóan - elhárítani nem képes. A jelenség előfordulása esetén Szolgáltató vevőegység (set-top-box) használatát javasolja, ami minden csatorna kifogástalan vételét biztosítja.

- A SMART CAM modul nem képes műsorrögzítésre, valamint nem elérhetőek el a digitális kábeltelevízió interaktív funkciói. Amennyiben az Előfizető tévékészüléke alkalmas műsorrögzítésre, úgy annak ezen funkcióját használhatja felvételre.

- A <https://www.one.hu/shop/media-devices> oldalon további részletes információ található meg a SMART CAM modul használatával kapcsolatban.

- A set-top-boxok kimenetein, a titkosítás feloldása és digitális jelfeldolgozás után az előfizetői végberendezések (TV készülék) számára feldolgozható, a kiválasztott TV csatornának és egyéb kiegészítő szolgáltatásoknak megfelelő video és audio jelek állnak rendelkezésre.

- SMART CAM modul használata esetén a titkosított digitális video és audio jelek a TV készülékhez jutnak el. A digitális jelfeldolgozást az előfizetői végberendezés (TV készülék) végzi, míg titkosítás feloldását és jogosultság kezelést az előfizetői végberendezés CI+ illesztő felületéhez csatlakoztatott, szolgáltatói tulajdonú SMART CAM modul végzi.

A lehetséges frekvencia kiosztások megvalósításánál figyelembe vesszük az analóg műsorjel-elosztásra vonatkozó nemzetközi ajánlásokat.

A Szolgáltató a hálózatainak jelentős többsége 85 MHz és 862 MHz közötti frekvenciasávban biztosítja a vezetékes műsorjel-elosztást. A digitális QAM vivők frekvencia helyei, a TV és rádió csatornák, az internet és telefon szolgáltatást biztosító downstroomok, és az esetleges külső zavarok, tiltott csatornák elhelyezkedésének figyelembe vételével kerültek kijelölésre. A továbbított QAM vivők sáv szélessége 8 MHz.

A végberendezések száma és típusa szerint a set-top boxok többféle módon összeköthetők az előfizetői végberendezésekkel. A SMART CAM modul mindig CI interfészen (PCMCIA kártyafogadó hely) kapcsolódik az előfizetői végberendezéshez (TV készülék). A tartalomszolgáltatók által előállított műsorokat a vezetékes műsorjel-elosztás minden esetben szerződés szerint, változatlanul juttatja el az előfizetőkhez. A digitális tévészolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által beállított tévécsatornák sorrendje módosulhat a vevőegység, televíziókészülék vagy a SMART CAM modul frissítése vagy

gyári beállításokra történő visszaállítása után, illetve olyan esetekben, amennyiben a csatorna kínálatban változás következik be. Az Előfizető által beállított csatorna sorrendért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A 2024. július 1. napját követő új előfizetői szerződések esetében bérleti konstrukcióval, maximum 3 darab DIGI Smart CAM és Smart kártya vagy HD képes beltéri egység igényelhető.

1.6. Programcsomagok, csatornakiosztás

A kábeltelevízió szolgáltatás keretében az Előfizetők számára elérhető, a Szolgáltató által összeállított programcsomagok leírását és a csatornakiosztást az E. Melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult egyes működési területeire vonatkozóan speciális csatornakiosztást és ehhez igazodóan speciális díjszabást alkalmazni. Ezen speciális csatornakiosztást az E Melléklet, a speciális díjszabást az I melléklet tartalmazza.

1.6.1. Az előfizetői hozzáférési pont és végberendezés

Előfizetői végberendezés bármely PAL rendszerű televíziókészülék lehet, mely használati útmutatója szerint alkalmas arra, hogy a Szolgáltató hálózatához csatlakoztassák. A megfelelő televíziókészülék biztosítása az Előfizető kizárólagos kötelezettsége és felelőssége.

A szolgáltatás átadási pontja, ha a belső hálózatot is a Szolgáltató építette ki, létesítette a televíziókészüléken található Euro AV csatlakozó kimenet vagy a TV RF csatlakozó kimenet, illetve HDMI kimenet. Egyéb esetben a bekötő kábel első szerelvénye.

A Szolgáltató Előfizető külön megrendelésére és költségére az előfizetői hozzáférési ponton a televíziókészülék szabványos működtetéséhez szükséges jelszintet biztosít.

Az Előfizető külön megrendelésére és költségére a Szolgáltató jelerősítőt szerel fel, vagy újabb előfizetői hozzáférési pontot létesít. A Szolgáltató a további előfizetői hozzáférési pontot az Előfizető erre vonatkozó igénybejelentése alapján külön díjfizetés ellenében épít ki.

1.6.2. A létesítéssel összefüggő díjak

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítését, létesítését belépési díj ellenében végzi. A belépési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza. A belépési díj a hozzáférési pontok számától függően eltérő lehet.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos általánosan alkalmazott technológiai előírásoktól eltérő ún. különleges előfizetői igények esetén kiegészítő szerelési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a szerelési munkálatok megkezdése előtt egyeztetni az Előfizetővel, s csak annak elfogadása után kezdi meg a munkálatokat.

Amennyiben a kiegészítő szerelési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egységtételekből kalkulált.

Az Előfizető az egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

A belépési díj, valamint a kiegészítő szerelési díj mértékét és összetételét az I melléklet határozza meg.

1.6.3. Különleges előfizetői igények

Különleges előfizetői igénynek minősül többek között, ha:

- az Előfizető az előfizetői leágazóról (TAP) léges leágazással is beköthető, de az Előfizető ehelyett földalatti létesítést igényel;
- az előfizetői hozzáférési pont a leágazási ponttól több mint 50 m távolságra van;
- az Előfizető több előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri;
- az Előfizető külön jelerősítő felszerelését kéri;
- az Előfizető a Szolgáltatónál alkalmazott technológiájától eltérő megoldást igényel;
- az Előfizető az ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri;
- illetve az Előfizető esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt.

Az előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó egyéb speciális igények esetén fizetendő díjakat az I melléklet tartalmazza.

1.6.4. A kábeltelevízió szolgáltatás létesítésére vonatkozó egyéb rendelkezések

Amennyiben az Előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, illetve az igényelt szolgáltatáshoz megfelelő minőségű fejlesztését, a Szolgáltató megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését, illetve elállhat a már megkötött szerződéstől.

A Szolgáltató a meglévő hálózat esetén annak felülvizsgálatát követően, egyedileg dönt arról, hogy megköti-e az Előfizetői Szerződést.

A felülvizsgálat lefolytatásának idejét a Szolgáltató az általános együttműködési kötelezettségének megfelelően minden esetben előzetesen egyezteti az Előfizetővel.

A felülvizsgálat elvégzéséért az Előfizető az I melléklet szerinti kiegészítő szerelési díj fizetésére kötelezett, de ezen díj megfizetésétől a Szolgáltató eltekinthet.

1.7. A kábeltelevízió szolgáltatás létesítésével összefüggő kötelezettségek

Az Előfizető külön térítés nélkül köteles hozzájárulni a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek megfelelő elhelyezéséhez, illetve tovább vezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodni azok védelméről.

Társasház esetén az Előfizetői Szerződés megkötésének feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve telepítéséhez hozzájáruljanak, illetve a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek. Hozzájárulás hiányában, illetve a tulajdonosok általi akadályoztatása esetén a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatás létesítéséért, nyújtásáért és egyéb kötelezettségei teljesítéséért, valamint mentesül az esetleges hátrányos jogkövetkezmények alól.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot. Az Előfizető sem a kiegészítő szerelési díj megfizetése esetén, sem ún. Hálózatfejlesztési megállapodás megkötése esetén nem válik tulajdonosává a kérésére kiépített hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

1.8. A kábeltelevízió szolgáltatás igénybevételének esetleges korlátai

Kábeltelevízió szolgáltatásra olyan területre vonatkozóan is bejelenthető szolgáltatási igény, ahol a Szolgáltató nem, vagy az igényelt szolgáltatás viszonylatában nem megfelelő hálózattal rendelkezik. Ilyen esetben, az Igénylő erre vonatkozó kifejezett kérése esetén, a Szolgáltató az igénybejelentést a szolgáltatás biztosításához szükséges hálózat kiépítéséig, de legfeljebb 3 hónapos időtartamra fenntartja. Amennyiben adott területre vonatkozóan a Szolgáltató nem tervez hálózatfejlesztést, vagy az a 3 hónapot meghaladná, az igénybejelentést elutasítja.

A Szolgáltató kábeltelevízió szolgáltatásának területi lefedettségét, a fejállomások vételkörzetét az I melléklet tartalmazza, speciális szolgáltatásokat biztosító működési területeinek külön megjelölésével. A 2024. július 1. napját követő új előfizetői szerződések esetében bérleti konstrukcióval, maximum 3 darab DIGI Smart CAM és Smart kártya vagy HD képes beltéri egység igényelhető.

1.9. A kábeltelevízió szolgáltatás minősége

A Szolgáltató a szolgáltatás minőségi célértékeinek maradéktalan biztosításáért kizárólag abban az esetben vállal felelősséget, ha az Előfizető a Szolgáltató által ajánlott módon és rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást, valamint, ha a Berendezés felszerelését, áthelyezését vagy javítását, kicserélését Hivatalos szerelő végzi és az Előfizető a Berendezést a használati útmutatónak megfelelően használja.

A szolgáltatás műszaki, technikai feltételeit, illetve minőségi célértékeit az K melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás minőségét alapvetően befolyásolja, hogy az Előfizető által létesítési helyként megjelölt ingatlanon belül milyen belső hálózat került kiépítésre. Ezt a szolgáltatás beüzemelése és a berendezések telepítése előtt a Szolgáltató megvizsgálja, ám a megfelelő belső hálózat biztosítása az Előfizető kötelezettsége. Erre vonatkozó külön igényként – díjfizetés ellenében – a Szolgáltató megfelelő technikai, szerelési megoldással biztosíthatja a megfelelő belső hálózat kialakítását és így a szolgáltatás igénybevételét.

1.10. DIGI Smart CAM és Smart kártya

A digitális és kódolt SD/HD csatornák igénybevételéhez a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott eszköz a DIGI Smart CAM és Smart kártya. 2024. július 1. napját követő új előfizetői szerződések esetében maximum 3 darab DIGI Smart CAM valamint Smart kártya igényelhető bérleti konstrukcióval. Amennyiben az előfizető már rendelkezik HD adások vételére alkalmas médiaeszközzel (Set-top-bokszt) az előfizetésenként megrendelhető médiaeszközök száma nem haladhatja meg a 3 db-ot.

A DIGI Smart CAM és Smart kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, az eszköz tulajdonjoga az Előfizetőre nem száll át. Az Előfizető a rendelkezésére bocsátott DIGI

Smart CAM-ért és a Smart kártyáért teljes körű felelősséget vállal. A kártérítési díjakat az I. Melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Végberendezés (tévékészülék) helytelen beállításáért, a Végberendezés (tévékészülék) hibájából eredő károkért.

A DIGI Smart CAM-et és Smart kártyát a Szolgáltató összepárosítja, így ezek más eszközökkel nem használhatók.

A Végberendezések behangolását, az eszköz telepítését, a televízió alkalmasságának ellenőrzését a Szolgáltató kiszállási díj ellenében biztosítja. A Végberendezés (tévékészülék) műszaki alkalmatlanságából, technikai paramétereiből, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az előfizetői hozzáférési pont helye a Végberendezés (tévékészülék) csatlakoztatásához használt, a Szolgáltató által kiépített hálózat részét képező koax kábel végpontja.

A DIGI Smart CAM-mel párosítható, az eszközt fogadni képes tévékészülékek, gyártók listáját megtalálja honlapunkon. A tévékészüléknek az eszköz fogadásához mindenképpen rendelkeznie kell DVB-C tunerrel és CI+ fogadónylással.

Egy Előfizető maximum kettő darab DIGI Smart CAM igénybe vételére jogosult. Az eszköz igénybe vételére vonatkozó bérleti díjat az I. melléklet tartalmazza. FilmBox, HBO előfizetés esetén az első DIGI Smart CAM bérleti díját a Szolgáltató elengedi a FilmBox, HBO előfizetés ideje alatt. A FilmBox, HBO előfizetés megszűnésekor az Előfizető a (első) DIGI Smart CAM bérleti díjának megfizetésére köteles.

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató ÁSZF Törzs dokumentuma alkalmazandó.

1.11. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása

1.11.1. Elektronikus műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide)

Az Elektronikus műsorkalauz többek között segítséget nyújt a médiaszolgáltatások és Kiegészítő médiaszolgáltatások közvetlen eléréséhez. Az EPG-ben láthatja az Előfizető, hogy milyen médiaszolgáltatások elérhetőek számára, valamint előre és visszamenőlegesen egyaránt 7 napra megtekintheti azokon belül az egyes műsorszámokat, azok kezdő és befejező időpontját. Az EPG szolgáltatás a médiaszolgáltatók által megadott információkon nyugszik, s így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a médiaszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelmé, elcsúszása, vagy kimaradása okozta kellemetlenségekért. A Szolgáltató nem köteles minden csatornához EPG információt nyújtani, illetve az információkat idegen nyelvű adások esetében idegen nyelven is nyújthatja.

1.11.2. Személyes videó felvevő (NPVR – Network Personal Video Recorder)

A PVR szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az általa kiválasztott televíziós műsorszámot, vagy műsorszámokat a Szolgáltató által számára biztosított rögzítésre képes set-top-boxon magáncélú használatra rögzítse és azt és azt általa meghatározott későbbi időpontban megtekinthesse. A szolgáltatás igénybevételéhez biztosított set-top-box

tárhelyén (amennyiben az adott set-top-box rendelkezik ilyennel) rögzíthető műsorok összesített időtartama az egyes csatornák továbbítási paramétereinek függvényében változhat. SMART CA modul használata esetén a Szolgáltató nem biztosítja az NPVR szolgáltatást, annak igénybevétele az előfizetői végberendezés (TV készülék) alkalmasságától függ.

1.11.3. Gyerekzár védelem

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás esetében – figyelemmel az Mttv. 11. §-ában foglaltakra – a Médiatanács vonatkozó ajánlásának közzétételét követően az ajánlásban foglalt hatékony műszaki megoldást kielégítő Gyerekzár megoldást alkalmaz. Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott hozzáférési PIN kód használatával Gyerekzár PIN kódot beállítani. A Gyerekzár PIN kód használatával az Előfizető a kiválasztott műsorszám(ok) illetve csatornák kiskorú általi elérhetőségét korlátozhatja (Gyerekzár). A hozzáférési PIN kód átadásával a Gyerekzár PIN kód kialakításának és a Gyerekzár védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre szállát. A lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató valamennyi általa közzétenni kívánt műsorszámot az Mttv. által meghatározott kategóriák valamelyikébe köteles besorolni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha egy, az Mttv. vonatkozó rendelkezései szerint korhatáros vagy esetlegesen közzé nem tehető műsorszám a lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató mulasztása - elmaradt vagy helytelen besorolás – miatt gyermekek és kiskorúak számára is hozzáférhetővé válik.

1.11.4. Mixer Mini kiegészítő díjcsomag

Az KTV (digitális terület) szolgáltatáshoz választott Alap, Családi vagy Extra díjcsomag mellé rendelt, az Előfizető által a Szolgáltató által megadott kínálatból válogatott műsorokat (maximum 5 db) tartalmazó kiegészítő díjcsomag értékesítése 2019. június 3-ától lezárásra kerül, és a J mellékletében a (Lezárt díjcsomagok) található.

2. AZ IPTV SZOLGÁLTATÁS

Az internetprotokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás segítségével a médiaszolgáltató által előállított műsorjelek továbbítása szélessávú adatátvitelre alkalmas hálózaton internet protokollon keresztül történik az arra jogosult Előfizető, vagy Felhasználó set top box berendezéséhez (továbbiakban: „IPTV vevőegység”), amely meghatározott földrajzi helyen (Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont) csatlakozik a Szolgáltató hálózatához (IPTV szolgáltatás).

A DIGI az IPTV szolgáltatás igénybe vételére irányuló előfizetői szerződés megkötését Egyéni Előfizetők számára teszi lehetővé.

A Szolgáltató egy zárt hálózati szegmensben IP jelfolyamként továbbítja az IPTV szolgáltatás műsorjelét hálózatában, amely jelfolyam bizonyos műsorszolgáltatások esetében még kódolásra is kerül a továbbított tartalom védelme érdekében.

A Szolgáltató DRM (Digital Rights Management - Digitális Jogkezelő) rendszert használ az Előfizetőket megillető digitális felhasználási jogok (pl. másolatkészítés) beállítására és kontrollálására.

Az Előfizetőnél elhelyezett IPTV vevőegységek alakítják vissza az IP adatfolyamban érkező digitális jelfolyamot (továbbiakban: „műsorfolyam”) a hagyományos televíziókészülékek által is feldolgozható PAL rendszerű hagyományos SD (Standard Definition, standard felbontású, 720*576 raszterméretű 50 Hz interlaced) SCART csatlakozón megjelenő kompozit vagy RGB színjelek formájában analóg műsorjellé.

Az alkalmazott IPTV vevőegységek lehetőséget biztosítanak a műsorjelek digitális formában történő továbbítására HDMI (High Definition Multimedia Interface) csatlakozón keresztül, azonban az HDMI csatlakozási felületen történő továbbítás nem jelenti azt, hogy a műsorjelek HD (High Definition, nagyfelbontású) formátumban kerülnének elosztásra.

Az IPTV vevőegységen keresztül határozza meg (azaz engedélyezi, vagy tiltja le) a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vehető szolgáltatások körét. Az Előfizető, amennyiben több televíziókészüléken kívánja igénybe venni az IPTV szolgáltatást és a technikai feltételek adottak, úgy ahhoz további IPTV vevőegységeket (összesen három darabot) igényelhet.

Az egy időben nézhető TV műsorfolyamok (különálló IP adatfolyamok) maximális számát az Előfizetőnél az IPTV szolgáltatás rendelkezésére álló adatátviteli sebesség, ill. az Előfizetői Szerződésben rögzített szolgáltatás jellemzők határozzák meg.

Az önálló IPTV szolgáltatás 1 db IPTV vevőegységet tartalmaz, amelyen egyidejűleg egy műsorfolyam nézhető. Előfizetésenként bérleti konstrukcióval maximum 3 darab digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas IPTV képes beltéri egység igényelhető.

Az egy időben nézhető TV műsorfolyamok száma önálló IPTV szolgáltatás esetén maximum 3 db.

Az Átviteli Rendszer kizárólag FTTH technológián alapul, és az optikai elérés az Előfizető lakásáig kerül kiépítésre, az Előfizetőnél elhelyezett optikai végberendezés (ONT) valósítja meg a digitális elosztó szerepét is. Az IPTV vevőegységek az ONT-hez csatlakoznak belső kábelezés (UTP) segítségével.

Az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ONT-t (Optical Network Terminal) és a digitális IPTV vevőegysége(ke)t, azaz set top boxo(ka)t (a továbbiakban: „Kihelyezett Eszközök”) a Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

2.1. A Közzszolgálati díjcsomagra vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató az IPTV szolgáltatás korlátozásának ideje alatt biztosítja a Digitális Közzszolgálati csomag igénybevételét.

A Közzszolgálati csomag - az Eht. 135. § (1) bekezdésében foglaltakra való tekintettel - a szolgáltatás sajátosságaiból eredően az Előfizető kérésére nem szüneteltethető.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az IPTV szolgáltatását más elektronikus hírközlési szolgáltatásaival együtt kedvezményes csomagban értékesítse. Az ilyen aktuálisan elérhető kedvezményes szolgáltatáscsomagok részletes leírását, tartalmát,

valamint azok előfizetési díjait az I melléklet (Díjszabás) tartalmazza, illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatain, illetőleg honlapján folyamatosan közlésezi.

2.2. Az IPTV szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a felek jogai és kötelezettségei

Az IPTV szolgáltatás esetében alkalmazott Átviteli rendszer a Szolgáltató által biztosított IP alapú csomagkapcsolt technológián alapuló hozzáférés. Az IPTV szolgáltatás jelen ÁSZF-ben vállalt minőségi célértékek melletti igénybevételének ezért technikai feltétele, hogy az Előfizetőnél a Szolgáltató által biztosított hálózat és azon IP alapú csomagkapcsolt technológiájú hozzáférés - amely Átviteli rendszerként a műsorszolgáltatási jeleket továbbítja - műszakilag telepíthető legyen.

Az IPTV szolgáltatás önálló szolgáltatásként is megrendelhető.

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítését, létesítését belépési díj ellenében végzi. A belépési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza. A belépési díj a hozzáférési pontok számától függően eltérő lehet. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos általánosan alkalmazott technológiai előírásoktól eltérő ún. különleges előfizetői igények esetén kiegészítő szerelési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a szerelési munkálatok megkezdése előtt egyeztetni az Előfizetővel, s csak annak elfogadása után kezdi meg a munkálatokat. Amennyiben a kiegészítő szerelési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egységtételekből kalkulált. Az Előfizető az egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét. A belépési díj, valamint a kiegészítő szerelési díj mértékét és összetételét az I melléklet határozza meg.

Az IPTV szolgáltatásnak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor az folyamatos 230 V-os tápáramellátást igényel (minden Kihelyezett Eszköz), amelynek biztosítása az Előfizető kötelezettsége. Áram-kimaradás esetén az IPTV szolgáltatás sem elérhető.

A Szolgáltató által biztosított IPTV szolgáltatás földrajzi elérhetősége (szolgáltatási területe) a Szolgáltató által végrehajtott IP hálózat-fejlesztésektől függően folyamatosan változhat.

Arról, hogy az Előfizető vagy a Szolgáltatás igénybevételére megrendelést adó személy (a továbbiakban: „Igénylő”) által megjelölt helyen lehetőség van-e az IPTV szolgáltatás igénybevételére, arról a Szolgáltató ügyfélszolgálatai, illetőleg a www.one.hu weboldalon elhelyezett tájékoztató szolgálnak részletes felvilágosítással.

Az IPTV szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott szélessávú adatátvitelre alkalmas hálózat, mint Átviteli rendszer műszaki tulajdonságainak figyelembevételével került kifejlesztésre, s az IPTV szolgáltatás minőségi célértékeit, a továbbított tartalom műszaki védelmét a Szolgáltató ennek megfelelően alakította ki és tudja garantálni. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői igénybejelentést követően – kétség esetén - műszaki felméréssel is ellenőrizni, hogy az IPTV szolgáltatás nyújtásához szükséges szélessávú adatátvitelre alkalmas hozzáférés az Előfizető által megjelölt hozzáférési ponton műszakilag biztosítható-e, azaz az IPTV szolgáltatás műsorjeleinek továbbítására alkalmas Átviteli rendszer rendelkezésre áll-e. Más internet-szolgáltató internet szolgáltatása mellé ezért az IPTV szolgáltatás nem megrendelhető.

A Szolgáltató által nyújtott IPTV szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás, amely kizárólag egy előfizetői hozzáférési ponton vehető igénybe.

Az 2. pontban írtak szerint a Kihelyezett eszközöket a Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére. A Kihelyezett Eszközök átadásáról a felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel. A Kihelyezett Eszközök átadásával a kárveszély átszáll az Előfizetőre. A Kihelyezett Eszközöket a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetésszerű használatukat a helyszínen ellenőrizheti. Az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.

A Kihelyezett Eszközöket az Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton jogosult használni és azok használatát jogosulatlan harmadik személy részére nem engedheti át.

Az ÁSZF rendelkezéseinek megtartásáért, a Kihelyezett Eszközökért, a szolgáltatási díjak megfizetéséért, valamint a károkért az Előfizető a felelős abban az esetben is, ha a Kihelyezett Eszközök, vagy az IPTV szolgáltatás használatát másnak átengedi, vagy azt más használja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára rendelkezésre bocsátott Kihelyezett Eszközöket köteles az előfizetői szerződés megszűnését követően azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

Az IPTV szolgáltatást személyi számítógépen és nyilvános interneten keresztül az Előfizető nem képes és nem jogosult igénybe venni. A szolgáltatás igénybevétele jogszerűen kizárólag a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott IPTV vevőegységen keresztül lehetséges.

A Szolgáltató Kiegészítő (digitális) Szolgáltatásként személyes videó-rögzítő (PVR) szolgáltatás igénybevételét biztosítja az Előfizető részére az EPG-ben (Elektronikus Műsorkalauzban) meghatározott egyes televíziós csatornák és műsorszámok esetében.

Előfizető – büntetőjogi felelőssége tudatában - szavatolja, hogy e szolgáltatás keretében kizárólag magáncélú felhasználásra készíthet másolatot és azt harmadik személy vagy a nyilvánosság számára semmilyen módon és formában nem teheti hozzáférhetővé és nem terjesztheti.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton keresztül kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához, amely magában foglalja a Kihelyezett Eszközöket is, amelyekkel az IPTV szolgáltatás a hagyományos analóg televíziókészülékkel is igénybe vehető. Az előfizető berendezése (televíziókészülék) szabvány SCART interfésszel (csatlakozóval), vagy HDMI csatlakozóval kapcsolódik a Szolgáltató által Előfizető használatába bocsátott IPTV vevőegységhez. Az IPTV vevőegységet a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetésszerű használatát ellenőrizheti. Az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.

Az Előfizető nem jogosult az IPTV szolgáltatása keretében vételezett televízió- és rádióműsoroknak harmadik személyek számára akár díj ellenében, akár ingyenesen történő továbbítására.

Az IPTV szolgáltatás egyes szolgáltatás elemei (pl. felnőtteknek szánt műsor-tartalmak) az Előfizető számára kizárólag a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosító (jelszó, vagy PIN kód) megadását követően érhetőek el. Az Előfizető az ilyen egyedi azonosítóinak harmadik személyek részére történő átengedésére nem jogosult, illetőleg felelősséggel tartozik az egyedi azonosítók használatához kötött szolgáltatás-elemek igénybevételéért, miután azok a feltételes hozzáférési rendszer részét képezik.

A Szolgáltató az IPTV szolgáltatás nyújtására vonatkozó előfizetői szerződést 18. életévüket betöltött cselekvőképes természetes személyekkel köt. A kiskorúak számára nem ajánlott tartalmakhoz való hozzáférés korlátozására a Szolgáltató által üzemeltetett feltételes hozzáférési rendszer alkalmas. Ennek megfelelően az Előfizető köteles gondoskodni a kiskorúak védelme érdekében szükséges intézkedések (pl. rendszerbeállítások) megtételéről.

Az Előfizető az IPTV szolgáltatás üzleti célú felhasználására vagy az IPTV szolgáltatás nyilvánosság részére való hozzáférhetővé tételére, illetőleg a vételezett műsorjelek harmadik személyek számára történő továbbítására semmilyen módon és formában nem jogosult. Amennyiben az Előfizető nyilvánosan hozzáférhetővé teszi a nyilvános térben nem vetíthető tévészolgáltatást, annak minden következménye az előfizetőt terheli, és az abból eredő igényekért – ideértve az esetleges jogdíjigényeket is – köteles helyt állni.

Üzleti célú felhasználásnak, illetőleg nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- a) kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból igénybe vett szolgáltatás, ahol az előfizetői végpont hivatali helyiségben, illetve közösségi találkozóhelyen kerül kihelyezésre (így különösen: kereskedelmi vendéglátóhelyekre, klubokba, üzletekbe, üzletközpontokba, irodákba, közterületekre, épületekbe, előcsarnokokba és épületek közös használatú területeire); függetlenül attól, hogy e területek a nagyközönség számára korlátlanul, vagy csak valamely klub, társaság vagy egyéb csoport tagjai számára állnak korlátozott rendelkezésre.
- b) kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból igénybe vett szolgáltatás, ahol az előfizetői végpont szálloda, kórház vagy bentlakók számára ideiglenesen vagy átmenetileg szállást nyújtó intézményben kerül kihelyezésre (így különösen kórházak, bentlakásos otthonok, kollégiumok, büntetés-végrehajtási intézmények, hivatali vagy kereskedelmi rendeltetésű épületekben található irodák és egyéb helyiségek)

2.3. IPTV szolgáltatás - programcsomagok

Az IPTV programcsomagok lezárt díjcsomagok DIGI szolgáltatási területeken, 2020. augusztus 17-től nem rendelhetők. A Szolgáltató csatornakiosztásában szereplő lineáris médiaszolgáltatások (műsorok) a médiaszolgáltatóval kötött műsorterjesztési szerződés(ek) alapján kerülnek továbbításra. Az IPTV díjcsomagok a Szolgáltató Invitel hálózatok xDSL, és a DIGI optikai (FTTH) technológiával lefedett szolgáltatási területén belül az IPTV képes előfizetői hozzáférési pontokon érhető el. A csatornakiosztást az E melléklet (Csatornakiosztás), a kijelölt DIGI és Invitel hálózatok szolgáltatási területeit az F melléklet (Vételkörzet) tartalmazza.

2.4. IPTV díjcsomag(ok)

Az IPTV díjcsomag(ok) a Szolgáltató FTTH technológiával (F melléklet [Vételkörzet]) lefedett szolgáltatási területeken belül az IPTV képes előfizetői hozzáférési pontokon érhető el. Az IPTV szolgáltatás mindenkor érvényes csatornakiosztását az ÁSZF E. (Csatornakiosztás) melléklete tartalmazza.

2.4.1. Digitális Közzszolgálati csomag

A díjcsomag a következő közzszolgálati műsorokat tartalmazza: M1 HD, M2/Petőfi TV HD, DUNA HD, M4 Sport HD, M5 HD, DUNA WORLD HD/M4 Sport+ HD, d1 TV, PAX TV, DIGI Info

2.4.2. DIGITV IPTV csomag

A DIGITV 2022 - IPTV megnevezésű csomagra épülő, HD csatornákkal kiegészített programcsomag.

2.4.3. Alap csomag

A csomag értékesítése 2019. június 3. napjától lezárásra kerül. A Szolgáltató által összeállított, a legnépszerűbb rádió és TV csatornákat tartalmazó díjcsomag, amely tartalmazza a Közzszolgálati díjcsomag TV és rádió műsorait is. Az Alap csomag mellett az Előfizető Kiegészítő és/vagy Lekérhető médiaszolgáltatásokra is előfizethet.

2.4.4. Családi csomag

A csomag értékesítése 2019. június 3. napjától lezárásra kerül. Az Alap csomagra épülő, különféle érdeklődési körű Előfizetők számára további szórakoztató csatornákkal kibővített kínálatot nyújt, amely tartalmazza a Közzszolgálati és az Alap díjcsomag TV és rádió műsorait is. A Családi csomag mellett az Előfizető Kiegészítő és/vagy Lekérhető médiaszolgáltatásokra is előfizethet.

2.4.5. Családi HD csomag

A csomag értékesítése 2019. június 3. napjától lezárásra kerül. A Családi csomagra épülő, HD csatornákkal kiegészített programcsomag, mely csak VDSL és optikai hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

2.4.6. Családi Prémium Csomag

A Családi csomagra épülő, további csatornákkal kiegészített programcsomag. 3.1.6. Családi Prémium HD Csomag A Családi HD csomagra épülő, további SD és HD csatornákkal kiegészített programcsomag, mely csak VDSL és optikai hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

2.4.7. Mini kiegészítő díjcsomagok

Az IPTV szolgáltatáshoz választott Családi Prémium és Családi Prémium HD díjcsomag mellé rendelhető, tematikus módon válogatott műsorokat tartalmazó kiegészítő díjcsomagok, amely az I mellékletében (Díjszabás) foglalt havidíj ellenében vehetők igénybe. A csatornakiosztást az E melléklet tartalmazza.

2.4.8. Mixer Mini kiegészítő díjcsomag

Az IPTV szolgáltatáshoz választott Alap, Családi vagy Extra díjcsomag mellé rendelt, az Előfizető által a Szolgáltató által megadott kínálatból válogatott műsorokat (maximum 5 db) tartalmazó kiegészítő díjcsomag, amely 2019. június 3-mal lezárásra került és a J mellékletben (Lezárt díjcsomagok) található.

2.4.9. Községi kiegészítő díjcsomag

Az IPTV szolgáltatáshoz választott Községi, Alap, Családi vagy Extra díjcsomag mellé rendelhető, az Mttv. 75.§.-ban foglalt továbbítási kötelezettségnél fogva választható, a Szolgáltatóval műsorterjesztési megállapodást kötött körzeti vagy helyi audiovizuális községi médiaszolgáltatók médiaszolgáltatását, mint műsorokat tartalmazó kiegészítő előfizetői szolgáltatási csomag („Községi kiegészítő csomag”), amelyek az I mellékletben (Díjszabás) foglalt díj ellenében vehetők igénybe. A csatornakiosztást az E melléklet tartalmazza.

2.4.10. HD kiegészítő díjcsomagok

VDSL, illetve FTTH hálózattal lefedett területeken, az IPTV szolgáltatáshoz választott Családi Prémium HD csomag mellé rendelhető, HD képminőségű műsorokat tartalmazó díjcsomagok, amelyek az ÁSZF I. mellékletében (Díjszabás) foglalt havidíj ellenében vehetők igénybe. A HD csatornák vételéhez szükség van egy HD képes (LCD vagy plazma) televízióra. Ezek a készülékek „HD ready”, „HD TV” vagy „Full HD” logóval vannak ellátva és tartalmazzák a megfelelő kimeneteket. A HD csatornák vételének alapfeltétele a HDMI (High Definition Multimedia Interface) csatlakozó. A HD kiegészítő díjcsomagok csatornakiosztását és az HBO Super MaxPak HD csatornakiosztását az E melléklet tartalmazza. A HD csatornákat tartalmazó csomagok nem vehetők igénybe kábelezt helyettesítő eszközzel.

2.5. Profi TV szolgáltatás – programcsomagok (kisvállalati)

A programcsomagok önállóan vagy szolgáltatáscsomagban, vagy a Szolgáltató által nyújtott más elektronikus hírközlési szolgáltatással együttesen is megrendelhetők. A Szolgáltató csatornakiosztásában szereplő lineáris médiaszolgáltatások (műsorok) a médiaszolgáltatóval kötött műsorterjesztési szerződés(ek) alapján kerülnek továbbításra. Nyilatkozattétel a TV-szolgáltatás felhasználási céljáról: az Előfizetőnek nyilatkoznia kell a szerződéskötés időpontjában a vállalkozás státuszáról a következők szerint:

- Községi: bármely olyan gazdálkodó szervezet, üzleti egység, egyesület vagy más szervezet (a költségvetési és a szállodai előfizetőn kívül), amely televíziós műsorszolgáltatás vételét végzi közületi találkozóhelyeken való megtekintés céljából (azt akár kereskedelmi haszon céljából, akár más célból üzemeltetik) - többek között ideértve a bárokat, vendéglőket, rendezvényeket, fitness klubokat, lobbykat, és a hivatali vagy üzleti helységeket - és amely alkalmas és/vagy jogosult a televíziós műsorszolgáltatás fogadására a műsorterjesztővel kötött külön szerződés vagy megállapodás alapján. Nem minősül közületi előfizetőnek az a kis- és középvállalkozás, amely az Eht. 127.§ (3) bekezdésében írtak szerint egyéni előfizetői szerződést köt a műsorterjesztővel.

- Szállodai: bármely olyan gazdálkodó szervezet, amely - üzleti,- vagy nem haszonszerzési, de alaptevékenységi körével összefüggően (többek között ideértve hoteleket, hajókat, kórházakat, börtönöket és bármely más olyan helységet, amely nem magánlakás, és amely olyan szobákat tartalmaz, amelyek alkalmasak az ideiglenes vagy állandó tartózkodásra) vendéglátó ipari (szállodai) szolgáltatást nyújt és amely alkalmas és/vagy jogosult a televíziós műsorszolgáltatás fogadására a műsorterjesztővel kötött külön szerződés vagy megállapodás alapján.

- Költségvetési: bármely olyan gazdálkodó szervezet, amely részben, vagy egészben az állam és/vagy annak szervei, intézményei - ideértve az önkormányzatokat is - által finanszírozott és közfeladatokat lát el (többek között ideértve a börtönöket, iskolákat, kórházakat, óvodákat és öregek napközi otthonait) és amely alkalmas és/vagy jogosult a televíziós műsorszolgáltatás fogadására a műsorterjesztővel kötött külön szerződés vagy megállapodás alapján.

Nyilvános térnek minősül bármely intézmény területén az épületen kívül vagy belül levő olyan hely, amelyet vendégek az intézmény látogatása során az adott intézmény szabályai szerint felkereshetnek, függetlenül attól, hogy ez üzleti célú-e vagy sem. Ide tartoznak – különösen, de nem kizárólag – az üzleti létesítmények és/vagy közösségi találkozóhelyek, így a nyilvánosság számára nyitott épületek, bárók, kocsmák, klubok, boltok, bevásárlóközpontok, hivatalok, közterületek, épületek, szállodák előtere és közös használatú helyei (függetlenül attól, hogy ezen területek a nyilvánosság egésze számára nyitottak-e, vagy kizárólag az adott klub, társaság vagy más zárt közösség tagjai számára látogathatók). Nem nyilvános térnek minősül minden, a fentiekben fel nem sorolt terület, – különösen, de nem kizárólag – a szállodai szobák, az intézmény látogatása során az adott intézmény szabályai szerint nem felkereshető területek (pl.: iroda, műszaki kiszolgálóhelység, stb...). Amennyiben az Előfizető nyilvánosan hozzáférhetővé teszi a nyilvános térben nem vetíthető tévészolgáltatást, annak minden következménye az előfizetőt terheli, és az abból eredő igényekért – ideértve az esetleges jogdíjigényeket is – köteles helyt állni

2.5.1. A Profi TV díjcsomagok

A Szolgáltató Digitális kábeltelevízióval, valamint xDSL és FTTH technológiával lefedett szolgáltatási területén belül az IPTV képes előfizetői hozzáférési pontokon érhető el. Az I mellékletben (Díjcsomag) foglalt havidíj ellenében vehetők igénybe, és a csatornakiosztást az E melléklet (Csatornakiosztás) tartalmazza.

2.5.2. Profi Partner csomag

Nyilvános téren (ld. definíciók 2.5 pontban) is sugározható, programcsomag. A nyilvános téren sugározható tévécsomagok előfizetési díja nem tartalmazza a nyilvános vetítéshez kapcsolódó jogdíjakat, azok megfizetése az előfizetőt terheli.

2.5.3. Profi Relax csomag

Kizárólag nem nyilvános térben (ld. definíciók 2.5 pontban) sugározható programcsomag. A Szolgáltató által összeállított, a legnépszerűbb rádió és TV csatornákat tartalmazó díjcsomag bővíthető tematikus kiegészítő TV csomagokkal.

2.5.4. Profi TV kiegészítő csomagok

A Profi Relax csomaghoz választható, tematikus kiegészítő csomagok: Sport, Világvevő, Felnőtt csomagok.

2.5.5. Prémium kiegészítő díjcsomagok

A Profi Relax díjcsomaghoz prémium kiegészítő TV díjcsomag nem választható.

2.6. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása

2.6.1. Elektronikus Műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide)

Az Elektronikus műsorkalauz többek között segítséget nyújt a médiaszolgáltatások és Kiegészítő médiaszolgáltatások közvetlen eléréséhez. Az EPG-ben láthatja az Előfizető, hogy milyen médiaszolgáltatások elérhetőek számára, valamint előre megtekintheti azokon belül az egyes műsorszámokat, azok kezdő és befejező időpontját.

Az EPG szolgáltatás a médiaszolgáltatók által megadott információkon nyugszik, s így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a médiaszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelméért, elcsúszásáért, vagy kimaradásáért okozta kellemetlenségért.

A Szolgáltató nem köteles minden csatornához EPG információt nyújtani, illetve az információkat idegen nyelvű adások esetében idegen nyelven is nyújthatja.

2.6.2. IPTV tárhely

Az IPTV tárhely szolgáltatás magában foglalja a Tegnap TV-je és a Hálózati videó felvevő szolgáltatásokat. Az IPTV csomagok részeként a szolgáltató 5 órás IPTV tárhelyet biztosít az Előfizetők részére külön díj fizetése nélkül. Ezen felül az Előfizető választhat 10 vagy 20 óra felvevő tárhelyet tartalmazó szolgáltatások közül.

2.6.3. Tegnap TV-je

A Tegnap TV-je kiegészítő médiaszolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető valamely televíziós műsorszámot, amely a Szolgáltató központi tárhelyén rögzítésre került, a műsorszám adásba kerülését követően, a számára alkalmas időpontban tekintsen meg. A Tegnap TV-je igénybe vehetőségéről az Elektronikus Műsorkalauz ad felvilágosítást, amely lehet teljes vagy részleges (az adott műsorszámtól függően), a visszanezhetőség időtartama pedig 24 órától 72 óráig változhat. Amennyiben a Tegnap TV-je szolgáltatás elérhető az adott médiaszolgáltatás, illetve műsorszám vonatkozásában, úgy ezt a televíziós csatorna neve, illetve a műsorszám mellett egy ikon jelzi a menüben. A Tegnap TV-je funkció elérhetőségét, az elérhető médiaszolgáltatás tartalmát és a hozzáférhetőség időtartamát a műsorjog-tulajdonosa, a televíziós médiaszolgáltató határozza meg, ezért a Tegnap TV-je szolgáltatás a Médiaszolgáltatók felhatalmazásának megfelelően csak egyes műsorok és tartalmak esetében biztosított.

A Tegnap TV-je szolgáltatás alapját az Elektronikus Műsorkalauzban közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelmé, elcsúszása, vagy kimaradása okozta kellemetlenségekért.

A Tegnap TV-je szolgáltatás az IPTV tárhely szolgáltatás igénybevétele esetén érhető el.

2.6.4. Hálózati videó felvevő (nPVR – network Personal Video Recorder)

Az Előfizető által az elektronikus Műsorkalauzban előre kiválasztott és időzített vagy egy adott csatornán azonnali rögzítésre került – maximum 7 óra hosszúságú - felvételeket a Szolgáltató 3 hónapig őrzi meg, a Szolgáltató a felvételeket a 3 hónapos időtartam elteltét követően törölheti a tárhelyről. A 15 másodpercnél rövidebb - jellemzően - azonnali felvételeket a Szolgáltató törölheti. Az nPVR szolgáltatás kizárólag az Előfizetőnek a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosítójával érhető el.

Amennyiben a szolgáltatás igénybeviteléhez biztosított tárhely (percben kifejezett időkeret) elfogyott, ezt az újabb felvétel előtt egy felugró tájékoztatás közli az Előfizetővel, akinek ezt követően lehetősége van az új felvétel elvetésére vagy korábban rögzített műsorszámok törlésével tárhely felszabadítására.

A Szolgáltató, a tartalom felett rendelkező médiaszolgáltató egyedi döntése, illetve utasítása alapján bármikor törölheti a rögzített felvételeket a Hálózati videó eszközön. Amennyiben egy adott csatorna Szolgáltató kínálatából kikerül, akkor az adott csatornáról felvett azonnali és időzített felvételek törlődnek.

Az nPVR szolgáltatás a Médiaszolgáltatók felhatalmazásának megfelelően csak egyes csatornák és műsorok tartalmak esetében biztosított. Amennyiben az nPVR szolgáltatás elérhető, az elektronikus Műsorkalauzban, valamint a Programinformációs sávon a televíziós csatorna neve mellett, illetve az adott televíziós műsornál az elérhetőséget egy ikon jelzi.

Az Előfizető által korábban rögzített műsorszámok az IPTV szolgáltatás „Felvételeim” menüjében felsorolásra kerülnek, ahonnan azok lejátszhatók vagy törölhetők. Automatikusan beállított rögzítési időpont esetén az nPVR szolgáltatás alapját az Elektronikus Műsorkalauzban közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelmé, elcsúszása, vagy kimaradása okozta hibákért.

A Hálózati videó felvevő szolgáltatás az IPTV tárhely szolgáltatás részeként érhető el.

2.6.5. Megállítható adás

Amennyiben az Előfizető IPTV tárhely szolgáltatást vesz igénybe, akkor Hálózati videó felvevő megoldás esetében bizonyos csatornákon bizonyos műsorszámok, míg helyi, külső merevlemez video felvevő megoldás esetén tetszőleges csatornán tetszőleges műsorok - maximum 2 óra időtartamra - megállíthatók és a megállítási időpontjától folytathatók. A 2 óra időtartamot meghaladó megállítást követően a műsor az (újra) elindítás időpontjában az adott csatorna műsorfolyamában aktuálisan elérhető műsorral folytatódik. A megállítható adások (műsorok) – mindkét megoldás esetén - az elektronikus Műsorkalauzban, illetve a Programinformációs sávon jelölve vannak (Play/Pause jelzésű ikon).

2.6.6. Személyes videó felvevő (PVR – Personal Video Recorder)

A PVR szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az általa kiválasztott televíziós műsorszámot, vagy műsorszámokat a Szolgáltató által számára kizárólagos hozzáférés mellett biztosított személyes tárhelyén magáncélú használatra rögzítse és azt és azt általa meghatározott későbbi időpontban megtekintse. Szolgáltatónál két féle PVR megoldás érhető el. A Hálózati videó felvevő és a Helyi, külső merevlemezes videó felvevő szolgáltatások leírása a 4.2.2 és 4.4 pontokban olvasható.

2.6.7. Helyi, külső merevlemezes videó felvevő (LPVR – Local Personal Video Recorder)

Az Előfizető által kiválasztott és rögzítésre került felvételeket az Előfizetőnél kihelyezett vevőegységhez (STB) csatlakoztatott, vagy az STB-be beépített és annak lezárását követően a Szolgáltató által biztonsági ellátott merevlemez őrzi meg Előfizető által meghatározott tetszőleges időtartamig. Az LPVR szolgáltatás kizárólag az Előfizetőnek a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosítójával érhető el. A rendszer maximum 7 óra hosszúságú felvételeket rögzít, a merevlemez maximális kapacitásának elérésig. Szolgáltató a merevlemezen tárolt tartalmak megőrzésére nem vállal felelősséget. A merevlemez meghibásodása esetén a tárolt tartalmak elvesznek, illetve amennyiben a vevőegység cseréje szükséges Szolgáltatónak nem áll módjában az új egységen a rögzített tartalmakat elérhetővé tenni, így azok elvesznek. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által elhelyezett biztonsági plomba feltörése, megsértése az előfizetői szerződés súlyos megszegésének, valamint szerzői jogi jogsértésnek minősül, amely a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályoknak írt jogkövetkezményeket vonja maga után. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított tárhely (mega vagy gigabyte-ban kifejezett) elfogyott, ezt az újabb felvétel előtt egy felugró tájékoztatás közli az Előfizetővel, akinek ezt követően lehetősége van az új felvétel elvetésére vagy korábban rögzített műsorszámok törlésével tárhely felszabadítására. Az LPVR szolgáltatás minden műsorszolgáltatás és műsorszám esetében elérhető. Az Előfizető által korábban rögzített műsorszámok az IPTV szolgáltatás „Felvételeim” menüjében felsorolásra kerülnek, ahonnan azok lejátszhatók vagy törölhetők. Automatikusan beállított rögzítési időpont esetén az LPVR szolgáltatás alapját az EPG-ben közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta hibákért.

2.6.8. Digitális teletext

Amennyiben a televíziós műsorszolgáltató a műsor jelével együtt teletext információt is biztosít, abban az esetben az IPTV szolgáltatás támogatja annak használatát. Az IPTV szolgáltatás digitális jellegéből adódóan az ilyen módon elérhető teletext a hagyományosnál lényegesen gyorsabb keresést és szöveg megjelenítést tesz lehetővé.

2.7. Gyerekzár védelem

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás esetében – figyelemmel az Mttv. 11. §-ában foglaltakra – a Médiatanács vonatkozó ajánlásának közzétételét követően az ajánlásban foglalt hatékony műszaki megoldást kielégítő Gyerekzár megoldást alkalmaz.

Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott hozzáférési PIN kód használatával Gyerekzár PIN kódot beállítani. A Gyerekzár PIN kód használatával az Előfizető a kiválasztott műsorszámok, illetve csatornák kiskorú általi elérhetőségét korlátozhatja (Gyerekzár). A hozzáférési PIN kód átadásával a Gyerekzár PIN kód kialakításának és a Gyerekzár védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. A Gyerekzár használatának részletes leírását az IPTV felhasználói kézikönyv, valamint az IPTV szolgáltatás felhasználói felületének „Segítség” menüpontjai tartalmazzák.

A lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató valamennyi általa közzétenni kívánt műsorszámot az Mttv. által meghatározott kategóriák valamelyikébe köteles besorolni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha egy, az Mttv. vonatkozó rendelkezései szerint korhatáros vagy esetlegesen közzé nem tehető műsorszám a lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató mulasztása - elmaradt vagy helytelen besorolás - miatt gyermekek és kiskorúak számára is hozzáférhetővé válik.

2.8. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges - a jelen Melléklet 2. pontjában meghatározott - Kihelyezett Eszközöket a Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Az IPTV szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató az Igénylőt - kérésére - előzetesen tájékoztatja az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális és ajánlott műszaki követelményekről.

3. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS

3.1. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a szolgáltatás igénybevételét biztosító Berendezés Előfizető általi megvásárlása vagy bérlése, és annak felszerelése az igénybejelentésben megjelölt ingatlanon.

Amennyiben az Előfizető nem kér beüzemelést, úgy abban az esetben csak HD beltéri egységet igényelhet a Szolgáltatótól, melyet köteles megvásárolni.

3.1.1. A berendezés

Előfizetői végberendezés bármely PAL rendszerű televíziókészülék lehet, mely használati útmutatója szerint alkalmas arra, hogy a Szolgáltató által biztosított műholdvevő beltéri egységhez csatlakoztassák. A szolgáltatás átadási pontja - és egyben a Szolgáltató felelősségének határa - a műholdvevő beltéri egységen található Euro AV csatlakozó kimenet vagy a TV RF csatlakozó kimenet, illetve HDMI kimenet.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök:

- beltéri egység hozzá tartozó smart kártyával;
- kültéri egység, mint parabola antenna, fejegység, megfelelő méretű falikar vagy erkélytartó, koax kábel (a fejegységtől a szolgáltatás átadási pontjáig);
- illetve egyéb szerelési anyagok, tartozékok.

Egy televíziókészülék szolgáltatással való ellátása esetén egy single fej kerül kihelyezésre, két televíziókészülék esetén twin fej, utólag történő társkészülék igénylésénél szintén twin fej kerül kihelyezésre. Három televíziókészülék szolgáltatással való ellátása esetén egy quad fej kerül kihelyezésre.

3.1.2. A szerelések tartalma

Az alapszerelés részei:

- a kültéri egység (parabola antenna és vevőfej) felszerelése;
- az épület megfelelő tájolású függőleges oldalfalára,
- az épület megfelelő tájolású erkélykorlátjának stabilan rögzített fém elemeire;
- a parabola antenna műszeres beállítása az elvárható legstabilabb rögzítéssel;
- ablaktok, oldalfal, földém átfúrása (maximum 4 átvezetésig);
- koax-és telefonkábel rögzített elvezetése a leoptimálisabb útvonalon a vevőkészülékig, kábelcsatorna szerelése nélkül;
- a csatlakozók szakszerű felszerelése krimpelő (RG6 és RJ11) szerszámok segítségével;
- az igénybejelentésben megjelölt számú beltéri egység beüzemelése egy, vagy kettő, vagy három darab televíziókészülékhez;
- az Előfizető tájékoztatása a Berendezés alapfunkcióiról és annak működéséről.

Az alapszerelésbe nem tartozó szerelési munkálatok után a szerelési díjon kívül ún. tetőre történő szerelési díjat számol fel a Szolgáltató.

A tetőre történő szerelés részei:

- tetőre történő szerelés már meglévő, statikailag megfelelő rögzítő elemre (árbc, egyéb tartozó szerkezet, ill. felület stb.);
- lapos tetőre történő szerelés;
- tetőre szerelés, tetősíkon áthatoló árbc telepítésével,
 - amennyiben a vétel műszakilag másképpen nem biztosítható;
 - illetve, amennyiben ez az Előfizető külön kérése.

3.1.3. A rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 95%-os rendelkezésre állását az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt. A rendelkezésre állás számításánál nem vehető figyelembe, ha a Szolgáltatás kimaradása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt – így különösen az időjárási viszonyok következtében, illetve a kültéri egység sérülése, alkalmatlansága következtében (pl. villámcsapás, az energiaellátás hiánya) történt; valamint, ha a műholdra való rálátás a telepítést követően szűnt meg – különösen új tereptárgy építése miatt.

A jogosulatlan hozzáférés megakadályozását célozza azon eljárás, hogy amennyiben a vevőkészülék huzamosabb ideig (kb. 5-10nap) nem kapcsolódik a vevőantennára, illetve a 230V-os hálózati feszültségre legalább készenléti üzemmódban, akkor az engedélyező kódsorozat elmaradása miatt a rendszer inaktív állapotba kapcsolja a dekódolást. Az előfizető biztonságos beazonosítását követően az „újra aktiválás” 2-5 percen belül nyithatóvá teszi a vevőegységen az előfizetői csomag csatornáit. Annak érdekében, hogy ilyen esetben a szolgáltatás újból igénybe vehető legyen, az Előfizetőnek az Ügyfélszolgálaton vagy telefonon (1272 telefonszámon) vagy e-mailen be kell jelentenie, hogy a készülék áramtalan állapotban volt.

3.2. Az egyedi előfizetői szerződés megszűnése, illetve megszüntetése

A műholdas szolgáltatásra kötött egyedi előfizetői szerződés esetén az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizető szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe, ebben az esetben a Szolgáltató a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havi díjat vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét számítja fel.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában álló, a beltéri egységhez tartozó Kártyát rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán vagy a Kijelölt képviselőn keresztül személyesen visszaszolgáltatni, illetve a Berendezések leszerelésekor és a szolgáltatás kikapcsolásakor a Hivatalos szerelő számára átadni.

Az Előfizető köteles a Kártya díját megfizetni, ha

- az Egyedi Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása esetén a felmondás hatályba lépéséig,
- vagy az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondásban megjelölt időpontig,
- vagy az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek által meghatározott időpontig,

nem szolgáltatja vissza.

Az Előfizető abban az esetben is köteles a Kártya díját megfizetni, ha a visszaszolgáltatott Kártya nem alkalmas rendeltetésszerű használatra.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetőnek nem kell a kültéri egységet (fej, tükör) visszaszolgáltatni abban az esetben sem, ha az Előfizető azt nem vásárolta meg.

3.3. Az előfizető értesítése

Műholdas televízió szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató az Előfizető értesítésére a beltéri egységre küldött rendszerüzeneteket is felhasználja, mind általános, mind pedig egyedi értesítések közlésére az értesítés általános formái mellett, kiegészítő jelleggel.

3.4. A digitális és HD műsorok vételezésére vonatkozó különös feltételek

Az Előfizető választása szerint az Egyedi Előfizetői Szerződés digitális és HD műholdas televíziószolgáltatás igénybevételére is megköthető, ha annak műszaki, technikai feltételei fennállnak.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a korábbiakban említetteken túl egy digitális, HD jelvételezetre alkalmas set-top-box is.

További feltétele a szolgáltatás igénybevételének, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy már létező előfizetés esetén, annak módosításakor, ezen

igényét a Szolgáltató felé jelezze, s vele ezen szolgáltatás igénybevételéről Egyedi Előfizetői Szerződést kössön, valamint e szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Berendezés megvételéről vagy bérletéről külön megállapodjon.

3.4.1. A digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-box bérlete

A Berendezés minden esetben Szolgáltató tulajdonában marad. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Berendezést rendeltetés szerűen használni és a Berendezést, valamint annak dobozát a szerződés időtartama alatt gondosan őrizni. Az Előfizető a Berendezés használatát nem jogosult másnak átengedni és a Berendezés esetleges meghibásodása esetén annak javítását nem jogosult mással elvégeztetni. Ha az Előfizetői Szerződés fennállta alatt a Berendezés vagy annak doboza megrongálódik, elvész, eltulajdonítják, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredően más módon használhatatlanná válik, úgy az Előfizető köteles a I. Mellékletben meghatározott kártérítési díjat a Szolgáltató részére megfizetni.

A Berendezés elvesztése vagy eltulajdonítása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul – személyesen az Ügyfélszolgálaton, telefonon vagy más módon (emailben vagy a Szolgáltató honlapján az Ügyfélkapun keresztül) – értesíteni. A Berendezés ellopása esetén Előfizető köteles a rendőrségi feljelentés másolatát a Szolgáltató értesítésétől számított 5 napon belül a Szolgáltatóhoz eljuttatni.

A Berendezés elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a Szolgáltató az őt ért kár összegét jogosult követelni.

A nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett Berendezés csere, illetve javítás időtartamára az Előfizető nem jogosult kötbért követelni Szolgáltatótól. A csere, illetve javítás időtartamára az Előfizető az igénybe vett szolgáltatásokkal arányos, csökkentett havi díj fizetésére köteles.

Előfizetői díjtartozás esetén kizárólag a tartozás rendezését követően van lehetőség a Berendezés pótlására.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő Berendezést rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, annak dobozát pedig sértetlen állapotban visszaszolgáltatni a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül, ellenkező esetben a Szolgáltató a Berendezés és/vagy dobozának árát, valamint esetleges további fennálló követeléseit jogosult kiszámlázni.

3.4.2. A digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-box megvétele

A berendezés vételárát az I melléklet tartalmazza.

3.4.3. A digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-box igénylésének a menete

A telepítéskor történik a Berendezés átvétele és az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése is.

Amennyiben már meglévő Előfizetői Szerződéssel rendelkező Előfizető igényel digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-boxot, arra az előző bekezdésben foglalt feltételekkel, és az I mellékletben részletezett korlátozásokkal van lehetősége.

3.5. A digitális műsorterjesztés igénybevételére vonatkozó különös feltételek

Az Előfizető választása szerint az Egyedi Előfizetői Szerződés digitális műholdas televíziószolgáltatás igénybevételére is megköthető, ha annak műszaki, technikai feltételei fennállnak.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a korábbiakban említetteken túl egy digitális jelvételezésre alkalmas HDMI kimenettel ellátott set-top-box is.

A műszaki, technikai feltételekre vonatkozó részletesebb információk a B.3. Függelékben találhatók.

További feltétele e szolgáltatás igénybevételének, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy már létező előfizetés esetén, annak módosításakor, ezen igényét a Szolgáltató felé jelezze, s vele a digitális műholdas szolgáltatás igénybe vételéről Egyedi Előfizetői Szerződést kössön, valamint e szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Berendezés megvételéről vagy bérletéről külön megállapodjon.

3.5.1. A HDMI set-top-box bérlete

Bérleti szerződés megkötése esetén a Berendezés havi bérleti díj és egy egyszeri, egyösszegű kaució megfizetése ellenében kerül az Előfizető számára átadásra és beüzemelésre. A kaucióra a Ptk. óvadékra vonatkozó rendelkezései irányadóak. A kaució az Előfizető számára átadott, a digitális műholdas televízió szolgáltatás vételéhez szükséges HDMI kimenettel ellátott set-top-box készülék értékének fedezetéül szolgál, mértéke megegyezik az Előfizetőnek felróható magatartás következtében a készülék elvesztése, eltulajdonítása, megrongálása, nem rendeltetésszerű használata esetén felszámított kártérítési díjjal. Bérleti szerződés esetén a Berendezés minden esetben Szolgáltató tulajdonában marad. A kaució összegét és a fizetendő havi bérleti díjat az I melléklet tartalmazza.

Az Előfizető köteles a bérleti szerződés keretében a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Berendezést rendeltetésszerűen használni és a szerződés időtartama alatt gondosan őrizni. Az Előfizető a Berendezés használatát nem jogosult másnak átengedni és a Berendezés esetleges meghibásodása esetén annak javítását nem jogosult mással elvégeztetni. Ha az Előfizetői Szerződés fennállta alatt a Berendezés megrongálódik, elvész, eltulajdonítják, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredően más módon használhatatlanná válik, úgy az Előfizető köteles a I. Mellékletben meghatározott kártérítési díjat a Szolgáltató részére megfizetni, vagy ezen összeg a kaucióból kerül levonásra.

A Berendezés elvesztése vagy eltulajdonítása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul – személyesen az Ügyfélszolgálaton, telefonon vagy más módon (emailben vagy a Szolgáltató honlapján az Ügyfélkapun keresztül) – értesíteni. A Berendezés ellopása esetén Előfizető köteles a rendőrségi feljelentés másolatát a Szolgáltató értesítésétől számított 5 napon belül a Szolgáltatóhoz eljuttatni.

A Berendezés elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a Szolgáltató az őt ért kár összegét a kaucióból elégíti ki. Ilyen esetben az Előfizető kérésére a Szolgáltató a kaució ismételt befizetése ellenében bocsát újabb Berendezést az Előfizető rendelkezésére, amennyiben az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása.

A Berendezés esetleges meghibásodása miatti cseréjére a hiba megállapítását követően kerül sor, ha szükséges, a kaució igazolt ismételt befizetésére, illetve teljes összegére kiegészítése után a cserére 10 munkanappal kerül sor. A nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett Berendezés csere, illetve javítás időtartamára az Előfizető nem jogosult kötbért követelni Szolgáltatótól. A csere, illetve javítás időtartamára az Előfizető az igénybe vett szolgáltatásokkal arányos, csökkentett havi díj fizetésére köteles.

Előfizetői díjtartozás esetén kizárólag a tartozás rendezését követően van lehetőség a Berendezés pótlására.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő Berendezést rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni, a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül, ellenkező esetben a Szolgáltató a kaució összegéből egyenlíti ki a Berendezés árát és esetleges további fennálló követeléseit. A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben fennálló bármely követelését – ideértve az előfizetői díjtartozás vagy bérleti díjtartozás esetét is – a kaució összegéből beszámítással kielégíteni.

3.5.2. A HDMI set-top-box megvétele

A Berendezés vételárát, amennyiben adásvételi szerződés megkötésére kerül sor – vagyis, ha az Előfizető a bérlet helyett, a HDMI kimenettel ellátott set-top-box megvételét választja –, szintén a I melléklet tartalmazza.

3.5.3. A HDMI kimenettel rendelkező set-top-box igénylésének a menete

Új Előfizető esetén az igénybejelentést követően, a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Igénylőt a set-top-box átvételi lehetőségéről. Az átvételkor Egyedi Előfizetői Szerződés és bérleti vagy adásvételi szerződés megkötésére is sor kerül.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződéskötést követő 48 órán belül az igényelt szolgáltatást az Előfizető részére beköti, a részére átadott Berendezést beüzemeli. Amennyiben már meglévő Előfizetői Szerződéssel rendelkező Előfizető igényel HDMI kimenettel rendelkező set-top-box-ot, arra az előző bekezdésben foglalt feltételekkel, továbbá a I mellékletben meghatározott bérleti díj és kaució megfizetésének vállalásával és bérleti szerződés kötésével, vagy vételár megfizetésével és adásvételi szerződés megkötésével, de az alábbi korlátozásokkal van lehetősége:

- egy darab már meglévő bérelt set-top-box mellé igényelhető új eszközként;
- kettő vagy annál több már meglévő bérelt set-top-box mellé csak abban az esetben igényelhető, amennyiben az Előfizető az általa bérelt valamelyik set-top-box-ot Szolgáltató részére visszaszolgáltatja és helyette a HDMI kimenettel rendelkező set-top-box-ot átveszi;
- két darab saját tulajdonú set-top-box mellé, harmadik set-top-boks-ként igényli.

A HDMI kimenettel rendelkező set-top-box átvételének idejéről a Szolgáltató minden esetben előre értesíti az Előfizetőt az igénybejelentést követően, az Előfizető által meghatározott módon (emailen, telefon vagy a Szolgáltató honlapján az ügyfélkapun keresztül).

HDMI kimenettel rendelkező set-top-box átvételére kizárólag személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatain van lehetőség.

3.6. Szerelési díj

Az Előfizetői hozzáférési pont létesítésekor Előfizető egyszeri szerelési díj megfizetésére köteles.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az előfizetői hozzáférési pont létesítését a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. alvállalkozója végzi, úgy Előfizető a szerelési díjat a helyszínen, az alvállalkozó által kiállított számla ellenében köteles megfizetni. Amennyiben a szerelést a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. munkavállalója végzi, a szerelési díjat utólag, a Szolgáltató által kiállított és az Előfizetőnek megküldött számla alapján kell megfizetni a számlán megjelölt időpontig.

A szerelési díj tartalmazza:

- a lakáson belüli koax- és telefonkábelek rögzített elvezetését a legoptimálisabb útvonalon az egy vagy kettő db vevőkészülékig, kábelcsatorna szerelése nélkül;
- az igénybejelentésben megjelölt számú beltéri egység beüzemelését egy, kettő vagy három darab TV készülékhez;
- az Előfizető számára készült tájékoztató anyagot a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított eszközök alapfunkcióiról és működéséről.

A szerelésnél felhasznált anyagokról a számlát a Szolgáltató utólag küldi meg Előfizető részére, melyet Szolgáltató a beüzemelési jegyzőkönyvön feltüntetett szereléshez felhasznált anyagok alapján állít ki. A felhasznált szerelési anyagokat megnevezés és mennyiség szerint a szerződéshez tartozó beüzemelési jegyzőkönyvre vezeti fel a szerelést végző szakember, melyet Előfizető aláírásával elismer és kötelezőnek fogad el.

3.7. Választható konstrukciók, feltételek

Új Előfizető a szolgáltatást 1, 2 vagy 3 tévé készülékre igényelheti. A készülékeket az Előfizető az előfizetői szerződésben megjelölt választása szerint megvásárolhatja, vagy bérelheti.

3.7.1. Új előfizetőinknek SD készülék bérlet

Előfizető az alábbi feltételekkel veheti igénybe a szolgáltatást: amennyiben új Előfizetőnk a beltéri egységet nem kívánja megvásárolni, lehetősége van azt a Szolgáltatótól bérelni. A beltéri egységnek plusz havi bérleti díja van, melynek díja a B3 Függelékben található. Ez esetben:

- Egy televízióra történő megrendelés: 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre.
- Két televízióra történő megrendelés esetén: 2 db egykártyás, vagy egy darab kétkártyás beltéri egység kerül beüzemelésre.
- Három televízióra történő megrendelés esetén: 3 db egykártyás beltéri egység, vagy egy darab kétkártyás beltéri egység és egy egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre.

3.7.2. Meglévő Előfizetőinknek

Bérletes konstrukció utólagos társ beltéri egység rendelés esetén:

- Egy TV-ről két TV-re történő bővítés esetén 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. Ez esetben Előfizetőt a programcsomag havidíjon kívül a díjszabásban meghatározott havi bérleti díjfizetési kötelezettség terheli a második készülék után.
- Egy TV-ről három TV-re történő bővítés esetén 2 db egykártyás beltéri egység vagy 1 db kétkártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. Ez esetben Előfizetőt a programcsomag havidíjon kívül a díjszabásban meghatározott bérleti díjfizetési kötelezettség terheli a második és harmadik készülék után.
- Két TV-ről három TV-re történő bővítés esetén 1 db egykártyás készülék kerül beüzemelésre. Ez esetben Előfizetőt a programcsomag havidíjon kívül bérleti díjfizetési kötelezettség terheli a harmadik beltéri egység után.

3.7.3. A digitális és HD műsorok vételezésére vonatkozó különös feltételek

Valamennyi konstrukcióra (bérlet/vásárlás) alkalmazandó feltételek:

- Előfizetésenként bérleti konstrukcióval maximum 3 darab digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas beltéri egység igényelhető.
- .

3.8. Digitális közszolgálati csomag

Előfizető által rendelhető digitális közszolgálati csomag igénybevételének feltételei:

- Új megrendelés esetén: Egy televízióra, kizárólag a beltéri egység megvásárlásával vehető igénybe a szolgáltatás. A közszolgálati csomagnak a díjszabásban meghatározott havi rendelkezésre állási díja van. Előfizetőnek nincs lehetősége extra csomagra történő előfizetésre, annak igénybevételére.
- Meglévő Előfizető esetén: Meglévő Előfizető esetében, amennyiben saját dekóderrel rendelkezik, csak 1 dekóderrel igényelhető a Közszolgálati csomag, így abban az esetben, ha Előfizető társkészülékkel vagy társkészülékekkel rendelkezik, úgy azt köteles lemondani a csomagváltást megelőzően.

Ha a dekóder Előfizetőhöz bérletes konstrukció keretén belül került kihelyezésre, úgy azt a Közszolgálati csomagra történő előfizetéskor köteles megvásárolni, mely mellett nincs lehetősége extra csomag-igénybevételére, extra csomagra történő előfizetésre. Dekóder - közszolgálati csomagváltás esetén történő - megvásárlása esetén Szolgáltató az általa eladott készülékre egy év garanciát vállal. Az egyéb, más díjcsomagot választó és bérletes konstrukciót megjelölő új Előfizetőknek a szerződéskötést követő három hónapon belül nincs lehetősége áttérni a közszolgálati csomagra.

Ezen szolgáltatás előfizetése esetén Előfizetőre jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése kötelező.

3.9. Társasházi Plusz Program megrendelése esetén alkalmazandó feltételek

A szolgáltatás kiépítésének, igénybevételének alapfeltétele a vételhez szükséges 2 polár kihelyezhetősége vagy telepíthetősége. Ennek hiányában Szolgáltató a kiépítést nem vállalja.

Amennyiben a Berendezés felszerelésére lakótelepi házban (panel, blokkház) – 8 vagy annál több lakást tartalmazó tömbházban – kerül sor, függetlenül az igényelt Berendezés típusától, Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a társasházi kiépítéshez előfeltételként szabja a társasházból jelentkező leendő Előfizetők írásbeli szándéknyilatkozatát. A jelentkezők számának és a nyilatkozatoknak a társasházban lévő lakások 50%-os arányát kell elérnie a kiépítés megkezdéséhez.

Ezen szerelési munkálatok elvégzésének további feltételei:

- a szolgáltatáshoz szükséges rendszert az épületben a Szolgáltató által megbízott személy vagy vállalkozás végezheti el (csillagpontos rendszer kiépítése);
- a Társasház képviselőjére jogosult személy beleegyező nyilatkozata.

A tényleges kiépítés feltételei házanként eltérőek lehetnek, melyek megállapításához Szolgáltató minden esetben helyszíni felmérést végez.

A gerinchálózat kiépítésének teljes költsége a Szolgáltatót terheli. A kiépített kábel és eszközrendszer a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

A fent említett feltételek meglétének hiányában a csatlakoztatásra nincs lehetőség, illetve arra kizárólag a jelen kedvezménytől eltérő, s a Szolgáltató által külön megállapított, egyedi feltételek figyelembe vételével kerülhet sor. Amennyiben jelen pontban foglalt feltételek bármelyike is hiányzik, az Előfizető nem jogosult a jelen pontban meghatározott díj ellenében igénybe venni a szolgáltatást.

3.10. DIGI Smart CAM és Smart kártya (2016. szeptember 1-jétől nem igényelhető):

A műholdas adások szélesebb körű vételéhez bevezetésre kerül a CA modul egység, a DIGI Smart CAM, ami egy NAGRA CI+ fogadó egységből és egy hozzá rendelt NAGRAVISION kódkártyából áll.

A DIGI Smart CAM és Smart kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, az eszköz tulajdonjoga az Előfizetőre nem száll át. Az Előfizető a rendelkezésére bocsátott DIGI Smart CAM-ért és a Smart kártyáért teljes körű felelősséget vállal. A kártérítési díjakat az I melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Végberendezés (tévékészülék) helytelen beállításáért, a Végberendezés (tévékészülék) hibájából eredő károkért.

A DIGI Smart CAM-et és Smart kártyát a Szolgáltató összepárosítja, így ezek más eszközökkel nem használhatók.

A Végberendezések behangolását, az eszköz telepítését, a televízió alkalmasságának ellenőrzését a Szolgáltató kiszállási díj ellenében biztosítja. A Végberendezés (tévékészülék) műszaki alkalmatlanságából, technikai paramétereiből, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Egy Előfizető maximum kettő darab DIGI Smart CAM igénybevételére jogosult. Az eszköz igénybevételére vonatkozó bérleti díjat a B3 Függelék tartalmazza. HBO előfizetés esetén az első DIGI Smart CAM bérleti díját a Szolgáltató elengedi az HBO előfizetés ideje alatt. Az HBO előfizetés megszűnésekor az Előfizető a (első) DIGI Smart CAM bérleti díjának megfizetésére köteles.

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató ÁSZF Törzs dokumentuma alkalmazandó.

3.10.1. A DIGI Smart CAM működésének minimum feltételei

- a DIGI Smart CAM minden olyan televíziókészülékbe behelyezhető, ami alkalmas a műholdas adások vételére (DVB-S vagy DVB-S2 tunerrel rendelkezik) és CI+ típusú CA modulok fogadására alkalmas modulfogadó egységgel rendelkezik. Ezen műszaki paraméterek meglétéről az Előfizetőnek előzetesen tájékozódnia kell;
- a DIGI Smart CAM minden olyan set-top-box berendezésbe behelyezhető, ami alkalmas a műholdas adások vételére (DVB-S vagy DVB-S2 tunerrel rendelkezik) és CI+ típusú CA modulok fogadására alkalmas modulfogadó egységgel rendelkezik. Ezen műszaki paraméterek meglétéről az Előfizetőnek előzetesen tájékozódnia kell; a DIGI Smart CAM alkalmas az összes DIGI által továbbított műholdas adás vételére, azonban a DVB-S tunerrel rendelkező fogadó egység csak az SD felbontású csatornák vételére alkalmas, a DVB-S2 tunerrel rendelkező egység úgy az SD, mind a HD minőségben sugárzott csatornák vételére alkalmas;
- a DIGI Smart CAM-mel letöltött csatornalisták frissítését az Előfizető végzi el.

Minden saját készülék által letöltésre kerülő csatornalista egyedi sorrendű, így a preferált csatorna sorrendjét az Előfizetőnek kell beállítania.

Igény esetén az ÁSZF-ben meghatározott díjazás ellenében a Szolgáltató vállalja a DIGI Smart CAM beállítását. Meghibásodás esetén a DIGI Smart CAM a hozzá tartozó Smart kártyával együtt kerül kicserélésre.

3.11. A beltéri egység cseréje

Amennyiben a már meglévő Előfizető digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas beltéri egységre vagy DIGI Smart CAM-re szeretné cserélni meglévő beltéri egységét, úgy arra az alábbiak szerint van lehetősége:

- a. az Előfizető a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatain személyesen jelentheti be igényét a cserére vonatkozóan, régi készülékének egyidejű leadása mellett.
- b. az Előfizető a Szolgáltató hivatalos elérhetőségein jelezheti cserére vonatkozó igényét, mely esetben a Szolgáltató a telepítési helyre viszi ki a készüléket, azonban ez esetben kiszállási díj kerül kiszámlázásra.

Az Előfizető választása szerint az új beltéri egységet vagy megvásárolja, vagy bérli. Az Előfizető a DIGI Smart CAM-et bérli.

4. HBO MAX SZOLGÁLTATÁS

Az HBO MAX szolgáltatás az HBO Europe s.r.o. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. Az HBO MAX szolgáltatáson keresztül elérhető DRM védelemmel ellátott védett tartalmat a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár. Az HBO MAX szolgáltatás kizárólag Magyarország és az EGT területén vehető igénybe. Az HBO MAX tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban

hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére azzal, hogy az adott HBO MAX tartalomra vonatkozó időablakban az Előfizető (a továbbiakban: Jogosított Felhasználó) korlátlan számban nézheti meg az adott HBO MAX Standard csomagba tartozó tartalmat.

Az HBO MAX szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Jogosított Felhasználó részére biztosított, aki rendelkezik a Szolgáltatónál (i) az HBO MAX szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító HBO Super Pak, HBO Super MaxPak igénybevételére vonatkozó legalább 12 hónap határozott időtartamra kötött előfizetői szerződéssel, továbbá (ii) rendelkezik az HBO MAX szolgáltatás igénybevételéhez szükséges legalább 1Mbps sávszélességű Internet előfizetéssel, illetve mobil és táblagépek esetében 700kbs sávszélességű Internet előfizetéssel, továbbá (iii) aki az előfizetői szerződésben tett nyilatkozata szerint az HBO MAX szolgáltatást nem kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból kívánja igénybe venni valamint (iv) HBO MAX szolgáltatási igényét jelezte a Szolgáltatónál és azt megrendelte, majd a kapott regisztrációs e-mail alapján (v) előzetesen felhasználóként regisztrált a www.hbomax.com honlapon. Az HBO MAX szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele (i) mobil és táblagépek esetében az HBO MAX Interfész (alkalmazás) letöltése az Android marketből vagy az App Store rendszerből és (ii) az eszköz regisztráció.

Az HBO MAX szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz lehet: (i) számítógép, (ii) mobil telefon (iii) tablet és a jövőben (iv) connected TV. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a www.hbomax.com oldalon történik. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak az HBO MAX tartalmak lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkori <http://www.hbomax.com> oldalon található technikai követelményeknek. Bizonyos eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést.

A korlátozásokra vonatkozó információk szintén megtalálhatóak a www.hbomax.com honlapon. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges.

4.1. HBO MAX Interfész letöltése

Az HBO MAX Interfész az HBO tulajdonában lévő és az HBO által rendelkezésre bocsátott player vagy felhasználói interfész alkalmazás, amely lehetővé teszi az HBO MAX Tartalmak elérését a Jogosított Felhasználó által használt eszközön. Mobil telefon és tablet esetében a Jogosított Felhasználó köteles az HBO MAX Interfész alkalmazást az Android marketből vagy az App Store rendszerből letölteni. Számítógép esetében az HBO MAX Interfész alkalmazás az Interneten keresztül bármely Jogosított Felhasználó számára elérhető. A connected TV esetében az HBO MAX Interfész (i) az eszközön, annak megvásárlása előtt telepítésre kerül, vagy (ii) az Interneten keresztül bármely Felhasználó számára elérhető.

4.2. Felhasználói regisztráció

Ha a Jogosított Felhasználó az HBO MAX Tartalmat első alkalommal kívánja igénybe venni, a Jogosított Felhasználónak regisztrálnia kell az HBO MAX Interfészen (a továbbiakban: "Felhasználói Regisztráció"). A Felhasználói Regisztráció csak akkor valósulhat meg, ha a Médiaszolgáltató és a Szolgáltató autentikációs eljárás keretében a Jogosított Felhasználó jogosultságát ellenőrizték, azaz, ellenőrizték, hogy a Jogosított Felhasználó rendelkezik-e érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel a Szolgáltatóval. A Felhasználói Regisztráció

első lépéseként az Előfizető a www.hbomax.com oldalon a regisztráció menüben köteles kiválasztani az DIGI/Invitel mint Szolgáltatót és a kért azonosítót megadni. Ezt követően a Felhasználói Regisztráció során a Jogosított Felhasználónak egyedi felhasználói felületet kell (a továbbiakban: "Felhasználói Felület") létrehoznia a felhasználói név, jelszó, e-mail cím (a továbbiakban együtt: "Felhasználói Kódok"), nem, születési év és irányítószám megadásával az HBO MAX Interfészen. Az e-mail cím a Jogosított Felhasználó elsődleges azonosító adata.

4.3. Eszköz regisztráció

A sikeres Felhasználói Regisztrációt követően a Jogosított Felhasználó köteles minden egyes újonnan használni kívánt eszközt regisztrálni a Felhasználói Felületen (a továbbiakban: "Eszköz Regisztráció"). A regisztrált eszköz az Eszköz Regisztrációt követően Regisztrált Eszköznek minősül. A Jogosított Felhasználó öt (5) Eszközt regisztrálhat mindenféle platform megkötés nélkül, de egyszerre egy időben legfeljebb kettő (2) eszközön lehet igénybe venni az HBO MAX szolgáltatást (2 konkurens stream engedélyezett). A Médiaszolgáltató korlátozhatja az HBO MAX platformot egyidejűleg használó és a Tartalmat megtekintő Engedélyezett Felhasználók maximális számát mellyel kapcsolatban a Szolgáltató felelőssége kizárt.

4.4. Deregisztáció

Ha a Jogosított Felhasználó nem kíván többé HBO MAX Tartalmakat igénybe venni, a Jogosított Felhasználó köteles deregisztrálni a Felhasználói Felületen (a továbbiakban: "Deregisztráció"). A Jogosított Felhasználó az HBO MAX Védett Tartalmak lekérésére a Deregisztációt követően nem jogosult.

4.5. Az autentikáció megtagadása

A Médiaszolgáltató megtagadja az Autentikációt és így az HBO MAX Védett Tartalmakhoz való jogosultságot meghaladó mértékű hozzáférést, ha azt észleli, hogy a Jogosított Felhasználó (i) több mint öt Eszközt kíván regisztrálni és azokon HBO MAX Védett Tartalmakat lekérni tekintet nélkül bármilyen Platform megkötésre, vagy (ii) egyidejűleg háromnál több Regisztrált Eszközre kíván HBO MAX Védett Tartalmakat lekérni, vagy (iii) bármelyik naptári hónapban több mint öt alkalommal kíván az Eszközök státusán módosítani vagy ugyanazon Eszközt huszonnégy (24) órán belül kétszer kíván regisztrálni. Jelen pont szempontjából Eszköz státus módosításnak minősül (i) bármely új Eszköz regisztrálása vagy (ii) bármely regisztrált Eszköz cseréje új Eszközre. (iv) bármilyen módon megpróbálja a HBO MAX Védett Tartalom lekérésének korlátozását kijátszani, vagy Fenti jogosulatlan hozzáférési kísérletekről, illetve jogosulatlan hozzáférésről a Médiaszolgáltató értesíti a Szolgáltatót akkor a Szolgáltató a Jogosított Felhasználót eltiltja a HBO MAX Tartalomhoz való további hozzáféréstől.

4.6. HBO MAX Tartalom lekérése

Az HBO MAX szolgáltatás keretében az HBO MAX Tartalmat a Szolgáltató on demand Streaming keretében SD, HD illetve Full formában terjeszti a hálózatán keresztül a Jogosított Felhasználók részére, oly módon, hogy az HBO MAX Tartalmat kizárólag Jogosított Felhasználók által használt előzetesen regisztrált eszközön futó HBO MAX Interfészen teszi elérhetővé. Az HBO MAX Tartalom a Jogosított Felhasználó által használt eszköz fájlrendszerében nem kerül tárolásra és nem elérhető, az HBO MAX Tartalom csak a Streaming alatt tekinthető meg. A kiválasztott HBO MAX Tartalom lekérése kizárólag a

Felhasználói Felületről lehetséges a Felhasználói Regisztrációt és Eszköz Regisztrációt követően. A Jogosított Felhasználó a Felhasználói Kódok megadásával jogosult a Felhasználói Felületre belépni (a továbbiakban: "Belépés"). Belépésre csak akkor kerülhet sor, ha a Médiaszolgáltató és a Szolgáltató a Jogosított Felhasználó hozzáférési jogosultságát ellenőrizték. Az HBO MAX Tartalomhoz való hozzáférés a Jogosított Felhasználó számára is csak akkor engedélyezett, ha az általa használt eszköz IP címének vizsgálata alapján megállapítható, hogy az HBO MAX Tartalmat az Európai Unió tagállamainak és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államnak a területén lévő eszközről kívánja elérni. Az HBO MAX szolgáltatás biztonsági rendszerének meghibásodása és/vagy megsértése esetén a Szolgáltató jogosult az HBO MAX Tartalom terjesztését felfüggeszteni, a hiba elhárításig, illetve a szabálytalanság orvoslásáig.

4.7. Gyermekprofil

Az HBO MAX Tartalmakhoz kapcsolódó Gyerekzár megoldást a Médiaszolgáltató biztosítja. Ha Ön szülő vagy törvényes gyám, és kiskorú gyermekét (tizenhét (17) éves vagy annál fiatalabb felhasználók) szeretné Engedélyezett Felhasználóvá tenni, létrehozhat egy olyan profilt, amely minősítési korlátozásokat és további adatvédelmi intézkedéseket tartalmaz („Gyermekprofil”) a kiskorú gyermeke által a Platformon megtekinthető tartalmak korlátozásához. Ön felelős annak ellenőrzéséért, hogy kiskorú gyermeke használja-e a Gyermekprofil. Kérjük, tekintse át a Szülői felügyeletre vonatkozó információkat az alábbi 8. szakaszban, hogy megtudja, hogyan lehet testre szabni az HBO Max-fiókjában lévő Tartalmat az egyes Gyermekprofilok számára.

Azzal, hogy engedélyezi kiskorú gyermekének az HBO Max-fiókjához való hozzáférést, és/vagy egy Gyermekprofil hozzáadásával, Ön igazolja, hogy Ön az HBO Max-fiókhoz hozzáférő és/vagy a Gyermekprofilhoz kapcsolódó minden kiskorú gyermek szülője vagy törvényes gyámja, és hogy Ön jogosult a jelen Megállapodáshoz hozzájárulni saját maga és minden egyes Engedélyezett Felhasználó nevében, beleértve minden kiskorú Engedélyezett felhasználót. Az Ön HBO Max-fiókja az összes Engedélyezett Felhasználó „főfiókjaként” fog működni. Az egyes Engedélyezett Felhasználók megtekintési tevékenysége elérhető lehet az Ön, mint az HBO Max-fiók tulajdonosa számára, beleértve streameket címek szerint, a szülői felügyeletet és az Engedélyezett Felhasználó beállításainak bármilyen módosítását. Az Ön felelőssége, hogy minden egyes Engedélyezett Felhasználót tájékoztasson erről a funkcióról.

Ön felelős az egyes Engedélyezett Felhasználók minden tevékenységéért és az Ön HBO Max-fiókjában végzett minden egyéb tevékenységért. Kizárólag Ön felelős az HBO Max-fiókja adatainak bizalmas kezeléséért, beleértve az e-mail-címét, a jelszavát, a profilja PIN-kódját és adott esetben a Szülői Kódot. Ön azonban nem felelős azért, ha az HBO Max-fiókja keretében valamilyen tevékenységre azért kerül sor, vagy az HBO Max-fiókja adatainak bizalmas jellege azért kerül veszélybe, mert nem teszünk eleget a vonatkozó jogszabályok, többek között az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szerinti biztonsági kötelezettségeinknek. Ezen túlmenően, az HBO Max-fiókjához vagy a Platformhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében Önnek és minden Engedélyezett Felhasználónak ellenőrzés alatt kell tartania a Platformhoz való hozzáféréshez használt eszközöket, nem szabad engedélyeznie, hogy jogosulatlan felhasználók hozzáférjenek az

HBO Max-fiókjához, és nem szabad felfednie e-mail-címét és jelszavát vagy Fizetési Módját senkinek.

4.8. Kalózkodás elleni intézkedések

HBO MAX Tartalomhoz való jogosulatlan hozzáférés észlelése esetén a Szolgáltató írásban postai úton felszólítja a Jogosított Felhasználót a jogsértés megszüntetésére. A Szolgáltató legfeljebb még két alkalommal ismételt írásbeli felszólítást küld, amennyiben a korábbi felszólítások eredménytelenek voltak. Ha a Szolgáltató bármely tizenkét hónapos időszakban már a harmadik felszólítást küldte egy Jogosított Felhasználónak, úgy ezt követően a Szolgáltató jogosult az érintett Jogosított Felhasználó HBO MAX szolgáltatáshoz való hozzáférését a továbbiakban megszüntetni. A kalózkodással okozott esetleges károkat mind a Médiaszolgáltató, mind a Szolgáltató részére az érintett Jogosított Felhasználó köteles megtéríteni.

4.9. HBO MAX szolgáltatás megszüntetése

A Szolgáltató és a Médiaszolgáltató közötti megállapodás bármely okból való megszűnése maga után vonja a HBO MAX szolgáltatáshoz való hozzáférés megszűnését. Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizetők 60 nappal előzetes írásbeli tájékoztatása mellett jogosult az HBO MAX szolgáltatáshoz való további hozzáférést megszüntetni. Az HBO MAX szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszűnése nem érinti a Szolgáltató és az Előfizető között az HBO Super Pak, HBO Super Maxpak csomag és az internet szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződések hatályát.

4.10. Ügyfélszolgálat

Az HBO MAX szolgáltatással kapcsolatos bármely bejelentést, panaszt a Jogosított Felhasználók a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál nyújthatnak be.

5. FILMBOX+ SZOLGÁLTATÁS

A FilmBox + szolgáltatás a Mediabox Broadcasting International Limited (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. A FilmBox + szolgáltatáson keresztül elérhető védelemmel ellátott védett tartalmat (a továbbiakban: „FilmBox + Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban a One, mint Szolgáltató minden felelősséget kizár. A FilmBox + szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. A FilmBox + Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére azzal, hogy az adott FilmBox + Tartalomra vonatkozó időablakban a Jogosított Felhasználó korlátlan számban nézheti meg az adott FilmBox + tartalmat.

A FilmBox + szolgáltatáshoz való hozzáférés a 18. életévét betöltött Előfizető (a továbbiakban: Jogosított Felhasználó) részére biztosított az alábbiak szerint:

A Filmbox Pak prémium csomagban nyújtott FilmBox + szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek a Szolgáltatónál IPTV vagy digitális kábeltelevíziós technológiával lefedett szolgáltatási területen a FilmBox + szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító FilmBox Pak prémium csomag igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel. Az „önálló” FilmBox + szolgáltatást azon Előfizetők vehetik

igénybe, akik rendelkeznek a Szolgáltatónál kábeles vagy műholdas, televízió szolgáltatást tartalmazó Előfizetői szerződéssel (független attól, hogy az Internet szolgáltatást a One-tól veszik-e igénybe).

A FilmBox + szolgáltatás kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból nem vehető igénybe, azaz csak végfelhasználóként vehető igénybe.

A FilmBox + szolgáltatás igénybevételéhez előzetesen felhasználóként regisztrálni kell a www.filmbox.com honlapon. A FilmBox + szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele mobil és táblagépek esetében a FilmBox + alkalmazás letöltése a Play áruházból (Android rendszerű készülék esetén), vagy az App Store rendszerből (Apple iOS rendszerű készülék esetén). A FilmBox + szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz lehetnek a <https://app.filmbox.com/hu/app/page/frequently-asked-questions> oldalon felsorolt eszközök, így – többek között - számítógép, mobil telefon tablet és connected TV. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a www.filmbox.com oldalon történik. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak a FilmBox + Tartalmak lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkor <http://www.filmbox.com> oldalon található technikai követelményeknek. Továbbá bizonyos eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges. A FilmBox Pak prémium csomag előfizetési díja magában foglalja a FilmBox + szolgáltatás igénybevételének díját.

5.1. FilmBox + Interfész letöltése

A FilmBox + Interfész az SPI International tulajdonában lévő és az SPI által rendelkezésre bocsátott player vagy felhasználói interfész alkalmazás, amely lehetővé teszi a FilmBox + Tartalmak elérését a Jogosított Felhasználó által használt eszközön. Mobil telefon és tablet esetében a Jogosított Felhasználó köteles a FilmBox + alkalmazást a Google Play Áruházból vagy az Apple App Store rendszerből letölteni. Számítógép esetében a FilmBox + alkalmazás

az Interneten keresztül, a www.filmbox.com weboldalon bármely Jogosított Felhasználó számára elérhető. connected TV esetében a FilmBox + alkalmazás az eszközön, annak megvásárlása előtt telepítésre kerül, vagy az Interneten keresztül bármely Felhasználó számára elérhető.

5.2. Felhasználói regisztrációk

Ha a Jogosított Felhasználó a FilmBox + Tartalmat első alkalommal kívánja igénybe venni, a Jogosított Felhasználónak rendelkeznie kell érvényes D-Ügyfélkapu regisztrációval, ahol a szolgáltatások menüpontban a FilmBox + aktiválás kiválasztásával tudja érvényesíteni a Felhasználó a szolgáltatási hozzáférését. A belépéshez szükséges felhasználónév és jelszó az aktiválást követően, az ügyfélkapu regisztrációval megegyező e-mail címre érkező elektronikus levelet tartalmazó belépési adatokkal lehetséges a Felhasználó számára. A Felhasználó a streamingszolgáltatást az e-mailben lévő belépés gombra kattintva vagy közvetlenül a <https://app.filmbox.com/> oldalon éri el.

5.3. Az autentikáció megtagadása

A Médiaszolgáltató megtagadja az Autentikációt és így a FilmBox + Tartalmakhoz való hozzáférést, ha azt észleli, hogy a Jogosított Felhasználó bármilyen módon megpróbálja a FilmBox + Védett Tartalom lekérésének korlátozását kijátszani.

Fenti jogosulatlan hozzáférésről a Médiaszolgáltató értesíti a Szolgáltatót akkor a Szolgáltató a Jogosított Felhasználót eltiltja a FilmBox + Tartalomhoz való további hozzáféréstől.

5.4. FilmBox + Tartalom lekérése

A FilmBox + szolgáltatás keretében a FilmBox + Tartalmat a Szolgáltató on demand Streaming keretében SD és HD formában terjeszti a hálózaton keresztül a Jogosított Felhasználók részére, oly módon, hogy a FilmBox + Tartalmat kizárólag Jogosított Felhasználók által használt eszközön futó FilmBox + felületen teszi elérhetővé.

A kiválasztott FilmBox + Tartalom lekérése kizárólag a Felhasználói Felületről lehetséges a Felhasználói Regisztrációt követően. A Jogosított Felhasználó a Felhasználói Kódok megadásával jogosult a Felhasználói Felületre belépni (a továbbiakban: "Belépés"). Belépésre csak akkor kerülhet sor, ha a Médiaszolgáltató és a Szolgáltató a Jogosított Felhasználó hozzáférési jogosultságát ellenőrizték. A FilmBox + Tartalomhoz való hozzáférés a Jogosított Felhasználó számára is csak akkor engedélyezett, ha az általa használt eszköz IP címének vizsgálata alapján megállapítható, hogy a FilmBox + Tartalmat Magyarország területén lévő eszközről kívánja elérni.

A FilmBox + szolgáltatás biztonsági rendszerének meghibásodása és/vagy megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a FilmBox + Tartalom terjesztését felfüggeszteni, a hibaelhárításig illetve a szabálytalanság orvoslásáig.

5.5. FilmBox + szolgáltatás megszüntetése

A Szolgáltató és a Médiaszolgáltató közötti megállapodás bármely okból való megszűnése maga után vonja a FilmBox + szolgáltatáshoz való hozzáférés megszűnését. Ilyen esetben a Szolgáltató 60 napos felmondási idővel írásban szünteti meg az erre vonatkozó szerződést, és a megszűnéssel egy időben megszünteti a FilmBox + szolgáltatáshoz való további hozzáférést. A FilmBox + szolgáltatás megszűnése nem érinti a Szolgáltató és az Előfizető között a Filmbox Pak prémium csomag és az egyéb One hírközlési szolgáltatások igénybevételére kötött előfizetői szerződések hatályát.

5.6. Az előfizetői végberendezés csatlakozásának feltételei

Az előfizetői végberendezést az Előfizető a kereskedelmi forgalomban kapható, szélessávú vételre alkalmas készüléktípusokból szerezheti be. A televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatás kizárólag széles sávú vételre alkalmas TV és rádió vevőkészülék segítségével vehető igénybe, amely rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. Az Előfizető tulajdonában lévő vevőkészülék, illetőleg az előfizetői hozzáférési pont és a vevőkészülék közötti eszközök műszaki alkalmatlanságából, technikai adottságaiból vagy nem megfelelő minőségéből adódó vételi hiányosságok miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli, továbbá az ebből adódó károkért az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. Az Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben meghatározott helyen és darabszámban engedélyezett előfizetői hozzáférési pontokon jogosult a szolgáltatás igénybevételére. Az Előfizető köteles a

kábeltelevíziós hálózatot szerződés- és rendeltetésszerűen használni. A digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett távközlési berendezést (set top box vagy SMART CAM modul) a Szolgáltató biztosítja Előfizető részére. Az előfizető a berendezést az I melléklet szerinti havi bérleti díjon veheti igénybe. A Szolgáltató felelőssége az ÁSZF Törzsszöveg 2.4.2 pontjában ismertetett előfizetői hozzáférési pontokig terjed. Az Előfizető előzetesen egyeztetni a Szolgáltatóval a set top box vagy SMART CAM modul elhelyezésének helyszínét, és biztosítja a szükséges tápellátást, ami a berendezés működtetéséhez szükséges. Előfizető egy előfizetői szerződés keretében több set top box-t vagy SMART CAM modult is bérelhet, de előfizetésenként legfeljebb három eszköz (set top box és/vagy SMART CAM modul) igénybevételére van lehetőség.

6. TV2 PLAY SZOLGÁLTATÁS

A TV2 Play szolgáltatás a TV2 Média Csoport Zrt. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium mediaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. A TV2 Play szolgáltatáson keresztül elérhető védelemmel ellátott védett tartalmat (a továbbiakban: „TV2 Play Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban a One, mint Szolgáltató minden felelősséget kizár. A TV2 Play szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. A TV2 Play Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére azzal, hogy az adott TV2 Play Tartalomra vonatkozó időablakban a Jogosított Felhasználó korlátlan számban nézheti meg az adott TV2 Play tartalmat.

A TV2 Play szolgáltatáshoz való hozzáférés a 18. életévét betöltött Előfizető (a továbbiakban: Jogosított Felhasználó) részére biztosított az alábbiak szerint:

A DIGITV vagy Családi Prémium programcsomagok mellé nyújtott TV2 Play szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek a Szolgáltatónál műholdas, IPTV vagy digitális kábeltelevíziós technológiával lefedett szolgáltatási területen a díjcsomagra 12 hónapos határozott időtartamú nyilatkozattal a TV2 Play szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító vezetékes vagy műholdas programcsomag igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel.

A TV2 Play szolgáltatás kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból nem vehető igénybe, azaz csak végfelhasználóként vehető igénybe.

A TV2 Play szolgáltatás igénybevételéhez előzetesen felhasználóként regisztrálni kell a www.tv2play.hu honlapon. A TV2 Play szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele mobil és táblagépek esetében a TV2 Play alkalmazás letöltése a Play áruházból (Android rendszerű készülék esetén), vagy az App Store rendszerből (Apple iOS rendszerű készülék esetén). A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a www.tv2play.hu/premium oldalon történik. Bizonyos eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges. A mindenkor vezetékes vagy műholdas televíziós programcsomag előfizetési díja magában foglalja a TV2 Play szolgáltatás igénybevételének díját.

6.1. TV2 Play Interfész letöltése

A TV2 Play Interfész az TV2 Média csoport Zrt. tulajdonában lévő player vagy felhasználói interfész alkalmazás, amely lehetővé teszi a TV2 Play Tartalmak elérését a Jogosított Felhasználó által használt eszközön. Mobil telefon és tablet esetében a Jogosított Felhasználó köteles a TV2 Play alkalmazást a Google Play Áruházból vagy az Apple App Store rendszerből letölteni. Számítógép esetében a TV2 Play alkalmazás az Interneten keresztül, a www.tv2play.hu weboldalon bármely Jogosított Felhasználó számára elérhető.

6.2. Felhasználói regisztrációk

Ha a Jogosított Felhasználó a TV2 Play Tartalmat első alkalommal kívánja igénybe venni, a Jogosított Felhasználónak rendelkeznie kell érvényes D-Ügyfélkapu regisztrációval, ahol a szolgáltatások menüpontban a TV2 Play aktiválás kiválasztásával tudja érvényesíteni a Felhasználó a szolgáltatási hozzáférését. A belépéshez szükséges felhasználónév és jelszó az aktiválást követően, az ügyfélkapu regisztrációval megegyező e-mail címre érkező elektronikus levelet tartalmazó belépési adatokkal lehetséges a Felhasználó számára. A Felhasználó a streamingszolgáltatást az e-mailben lévő belépés gombra kattintva vagy közvetlenül a tv2play.hu oldalon éri el.

6.3. Az autentikáció megtagadása

A Médiaszolgáltató megtagadja az Autentikációt és így a TV2 Play Tartalmakhoz való hozzáférést, ha azt észleli, hogy a Jogosított Felhasználó bármilyen módon megpróbálja a TV2 Play Védett Tartalom lekérésének korlátozását kijátszani.

Fenti jogosulatlan hozzáférésről a Médiaszolgáltató értesíti a Szolgáltatót akkor a Szolgáltató a Jogosított Felhasználót eltiltja a TV2 Play Tartalomhoz való további hozzáféréstől.

6.4. TV2 Play Tartalom lekérése

A TV2 Play szolgáltatás keretében a TV2 Play Tartalmat a Szolgáltató on demand Streaming keretében SD és HD formában terjeszti a hálózaton keresztül a Jogosított Felhasználók részére, oly módon, hogy a TV2 Play Tartalmat kizárólag Jogosított Felhasználók által használt eszközön futó TV2 Play felületen teszi elérhetővé.

A kiválasztott TV2 Play Tartalom lekérése kizárólag a Felhasználói Felületről lehetséges a Felhasználói Regisztrációt követően. A Jogosított Felhasználó a Felhasználói Kódok megadásával jogosult a Felhasználói Felületre belépni (a továbbiakban: "Belépés"). Belépésre csak akkor kerülhet sor, ha a Médiaszolgáltató és a Szolgáltató a Jogosított Felhasználó hozzáférési jogosultságát ellenőrizték. A TV2 Play Tartalomhoz való hozzáférés a Jogosított Felhasználó számára is csak akkor engedélyezett, ha az általa használt eszköz IP címének vizsgálata alapján megállapítható, hogy a TV2 Play Tartalmat Magyarország területén lévő eszközről kívánja elérni.

A TV2 Play szolgáltatás biztonsági rendszerének meghibásodása és/vagy megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a TV2 Play Tartalom terjesztését felfüggeszteni, a hibaelhárításig illetve a szabálytalanság orvoslásáig.

6.5. TV2 Play szolgáltatás megszüntetése

A Szolgáltató és a Médiaszolgáltató közötti megállapodás bármely okból való megszűnése maga után vonja a TV2 Play szolgáltatáshoz való hozzáférés megszűnését. Ilyen esetben a Szolgáltató 60 napos felmondási idővel írásban szünteti meg az erre vonatkozó szerződést, és a megszűnéssel egy időben megszünteti a hozzáférésre jogosító vezetékes vagy műholdas televízió szolgáltatáshoz való további hozzáférést. A TV2 Play szolgáltatás megszűnése nem érinti a Szolgáltató és az Előfizető között a hozzáférésre jogosító televízió csomag és az egyéb One hírközlési szolgáltatások igénybevételére kötött előfizetői szerződések hatályát.

6.6. Az előfizetői végberendezés csatlakozásának feltételei

Az előfizetői végberendezést az Előfizető a kereskedelmi forgalomban kapható, szélessávú vételre alkalmas készüléktípusokból szerezheti be. A televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatás kizárólag széles sávú vételre alkalmas TV és rádió vevőkészülék segítségével vehető igénybe, amely rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. Az Előfizető tulajdonában lévő vevőkészülék, illetőleg az előfizetői hozzáférési pont és a vevőkészülék közötti eszközök műszaki alkalmatlanságából, technikai adottságaiból vagy nem megfelelő minőségéből adódó vételi hiányosságok miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli, továbbá az ebből adódó károkért az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. Az Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben meghatározott helyen és darabszámban engedélyezett előfizetői hozzáférési pontokon jogosult a szolgáltatás igénybevételére. Az Előfizető köteles a kábeltelevíziós hálózatot szerződés- és rendeltetésszerűen használni. A digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett távközlési berendezést (set top box vagy SMART CAM modul) a Szolgáltató biztosítja Előfizető részére. Az előfizető a berendezést az I melléklet szerinti havi bérleti díjon veheti igénybe. A Szolgáltató felelőssége az ÁSZF Törzsszöveg 2.4.2 pontjában ismertetett előfizetői hozzáférési pontokig terjed. Az Előfizető előzetesen egyezteti a Szolgáltatóval a set top box vagy SMART CAM modul elhelyezésének helyszínét, és biztosítja a szükséges tápellátást, ami a berendezés működtetéséhez szükséges. Előfizető egy előfizetői szerződés keretében több set top box-t vagy SMART CAM modult is bérelhet, de előfizetésenként (összesen) legfeljebb három eszköz (set top box és/vagy SMART CAM modul) igénybevételére van lehetőség.

7. A MÉDIASZOLGÁLTATÁS TOVÁBBÍTÁSÁNAK FELFÜGGESZTÉSE, ILLETVE MEGSZÜNTETÉSE A MÉDIATANÁCS FELHÍVÁSA ALAPJÁN

A Szolgáltató, mint műsorterjesztő az Mttv. 188-189. §-ban foglalt kötelezettségénél fogva a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján a médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezhető. Szolgáltató a műsorszolgáltató műsorának tartalmáért nem felelős.

Amennyiben a Médiatanács az Mttv. 187. § (3) bekezdés e) pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, a műsorterjesztő köteles – a határozat jogerőre emelkedését követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás

alapján – a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint megszüntetni.

Amennyiben ismételt jogsértés esetén a Médiatanács vagy a Hivatal az Mttv 187.§ (3) bekezdés b)-d) pontjaiban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, és a médiaszolgáltató a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médiatanács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő leteltét követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.

Amennyiben az IPTV szolgáltatás csatornakiosztásában (ÁSZF E melléklete) szereplő médiaszolgáltatás a Médiatanács felhívása alapján a fentiek szerint felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerül, ez nem minősül sem a Szolgáltató hibás teljesítésnek, sem az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi megszegésének, sem pedig az Előfizetői szerződés Szolgáltató által történő jogellenes egyoldalú módosításának. A médiaszolgáltatás továbbításának megszüntetésére kötelező felhívás esetén a Szolgáltató a felhívásban megjelölt médiaszolgáltatás továbbítását a felhívásban foglalt időpontban megszünteti, az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, továbbá egyidejűleg az érintett szolgáltatáscsomagok vonatkozásában a programcsomag összeállítást, csatornakiosztást egyoldalúan saját hatáskörben jogosult módosítani. Előfizető erre hivatkozással nem élhet az ÁSZF Törzsszöveg 12.2.3. pontjában foglalt – az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető - jogaival, továbbá erre a körülményre hivatkozással egyéb kárigényt sem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

Az Előfizető a médiaszolgáltatás továbbításának a Médiatanács felhívására történt felfüggesztése esetén is köteles az esedékes előfizetési díjat a Szolgáltató részére megfizetni. A médiaszolgáltatás továbbításának Médiatanács felhívására történő felfüggesztése a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időbe nem számít bele.