

Tisztelt Előfizetőnk!

Értesítjük, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2024.05.01. hatállyal az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeit:

A módosítás oka:

Egyedi szolgáltatásminőségi paraméterek módosítása

1. Az ÁSZF 3. számú mellékletben az OPTIC OFFICE ÉS OPTIC HOME díjcsomagok szolgáltatásminőségi paramétereit megváltoznak:

Díjcsomag neve/Paraméterek	Mértékegység	OPTIC HOME				OPTIC OFFICE			
		S	M	L	XL	300	500	1000	2500
Maximális letöltési sebesség	Mbps	100	300	500	1000	300	500	1000	2500
Maximális feltöltési sebesség	Mbps	10	100	200	500	100	200	1000	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Mbps	95	250	300	700	250	300	500	1250
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Mbps	9	60	100	350	60	100	250	400
Minimális letöltési sebesség	Mbps	30	100	150	300	100	150	300	360
Minimális feltöltési sebesség	Mbps	5	40	50	100	40	50	100	120

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2024. április 01-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2024. március 28.

Üdvözlettel:

ZNET Telekom Zrt.