

Tisztelt Előfizetőnk!

Értesítjük, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2024.11.01. hatállyal az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeit:

A módosítás oka:

Díjcsomagok kivételése, díjmódosítás, új szolgáltatások bevezetése és pontosítás.

1. Díjszabást érintő változások:

- a. Törlésre került a „Beltéri egység bérleti díja DVB-T, és CI kártya”; a „mindigTV PRÉMIUM szolgáltatás kiépítési díja” és a „DIGI-TV Kábeltelevízió szolgáltatás kiépítési díjai” tételek
- b. Megváltozott a SIP Trunk havi díja: 5 000 Ft + Áfa és az IP telefonkészülék díja: 3 000 Ft + Áfa
- c. A közérdekű tájékoztató szolgáltatások számai közé bekerültek: 1811 – Magyar Államkincstár és 1830 – Háziiorvosi ügyelet
- d. Megváltozott a 1200 és 1202 számok hívásdíja: Belföldi vezetékes hívásdíjra
- e. Törlésre kerültek a 1241, 1404, 14541, 14500 hívószámok.
- f. Megváltoznak az OpticOffice díjcsomagok ára az alábbiak szerint:
 - i. OpticOffice 300 13 000 Ft + Áfa / hó
 - ii. OpticOffice 500 18 000 Ft + Áfa / hó
 - iii. OpticOffice 1000 23 000 Ft + Áfa / hó

2. 7.a sz. mellékletet (akciók, kedvezmények lakossági szolgáltatások) érintő változások:

- a. Törlésre került az 1. pontból a „A DIGI-TV szolgáltatás egyszeri díjából 12 000 Ft díjkezdvezményt.” rész

3. Kivételre kerültek az üzleti AirTel Normál, Prémium és XL telefon előfizetési csomagok.

Ebből adódóan tartalmuk a 4.a mellékletből a 4.b mellékletbe kerültek.

4. Új telefon előfizetési csomagok kerültek bevezetésre: Üzleti Telefon és Üzleti Telefon XL néven.

Díjszabásuk a 4.a mellékletben érhető el.

5. A 7.b sz. mellékletből (akciók, kedvezmények üzleti szolgáltatások) törlésre került az „Üzleti internetszolgáltatással együtt igényelt telefonszolgáltatás akciós feltételei” rész.**6. A 7.b sz. mellékletbe (akciók, kedvezmények üzleti szolgáltatások) bekerült:**

Határozott idő vállalással igényelt üzleti telefonszolgáltatás akciós feltételei:

Szolgáltató minden új Üzleti telefon és Üzleti Telefon XL díjcsomagokra kötött minimum 12 hónap határozott időre szóló szerződés esetén a díjcsomag havi előfizetési díját lebeszélhető kedvezményként biztosítja.

7. Törzsszöveg 9.2 pont kiegészül a második és harmadik francia bekezdéssel:

Előfizető szerződés módosítást csak olyan Szolgáltatásra, díjcsomagra igényelhet, amelyet a Szolgáltató a módosítás igénylésének időpontjában is értékesít. Lezárt szolgáltatás/díjcsomaggal kapcsolatos szerződés módosításra nincs lehetőség.

Egy előfizetői végponton igénybe vett szolgáltatások megújítása csak együttesen lehetséges.

8. Bevezetésre került két területileg korlátozottan elérhető díjcsomag:

Egyéni előfizetők számára a ZMART és üzleti előfizetők számára a BIZMART csomagok. Tartalmukkal és díjszabásukkal kiegészülnek a 2.a; 3.; 4.a; 7.a; és 8. számú mellékletek

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2024 október 01-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2024. szeptember 30.

Üdvözléssel: ZNET Telekom Zrt.