

## 5. sz. melléklet – A számhordozás és szolgáltató váltás szabályai

### 1. A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI

Az Eht. 150. § (1) bekezdése és a számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet alapján az Előfizető amennyiben földrajzi helyét nem változtatja meg, úgy az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató megváltoztatása esetén földrajzi telefonszámát megtarthatja. A számhordozás során a földrajzi szám az eredeti szolgáltatótól (átadó szolgáltató) átkerül az új szolgáltatóhoz (átvevő szolgáltató).

Ha az előfizetői szerződés az előfizető általi felmondással szűnik meg, a volt előfizető utólagos számhordozást kezdeményezhet a megszűnt szerződésben szereplő valamennyi számra, vagy a számok egy részére a szerződés megszűnését követő 31 napon belül, ha e jogáról az előfizetői szerződésben nem mondott le.

A hívószámának elhordozását a Szolgáltató értelemszerűen az olyan Szolgáltatás esetében biztosítja az Előfizető számára, amely Szolgáltatás tekintetében Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltatónak minősül, és amely esetében Előfizető számára hívószámot adott használatba az Előfizető hívhatóságának biztosítása érdekében.

Amennyiben az átadó (eredeti) szolgáltató a Szolgáltató, úgy a vele szerződésben álló és földrajzi számát hordozni kívánó Előfizető az átvevő szolgáltatón keresztül köteles eljárni a számhordozás igénylésének érdekében úgy, hogy az átvevő szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés vagy előszerződés megkötésekor az átvevő szolgáltatónál a szükséges nyilatkozatokat megteszi.

Az átvevő szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviselőjében eljárni.

Amennyiben átvevő szolgáltató a Szolgáltató, az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igény bejelentésekor, vagy ezt követően a szerződés fennállása során bármikor a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhető adatlap kitöltésével jelentheti be a számhordozásra vonatkozó igényét az Előfizető (igénylő).

A Szolgáltató – mint átvevő szolgáltató – az Előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozni kívánt előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodik.

Szolgáltató az Előfizető számhordozási igényének megfelelően eljár az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszüntetése vagy módosítása és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az Előfizető képviselőjében.

Az átadó szolgáltató jogosult a számhordozásra irányuló kérést elutasítani, ha

- a) az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben az számhordozási igény beadásakor több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, - amelyről az átadó szolgáltató a számhordozás kezdeményezőjét jogszerűen és igazolhatóan értesítette- és amelyre nézve az átvevő szolgáltató nem nyilatkozott úgy, hogy a tartozást átvállalja, vagy
- b) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható az átvevő szolgáltató által az átadó szolgáltatónak benyújtott dokumentumok, nyilatkozatok és igazolások alapján.

Az Előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra, vagy azok egy részére kérheti a számhordozást.

Amennyiben a számok egy részére a szolgáltatást továbbra is az átadó szolgáltató nyújtja, az előfizetői szerződést az átadó szolgáltatóval módosítani kell.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót is.

## 2. Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

Szolgáltató - ha ez műszakilag megvalósítható – biztosítja az előfizető számára az internet-hozzáférési szolgáltatás folytonosságát internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén.

Szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetői szerződése megszűnése esetén - az előfizető kérésére - díjmentesen lehetővé teszi a szolgáltató által biztosított, az internethozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

Szünetmentes szolgáltatóváltás technikai feltétele, hogy az előfizetői hozzáférési pontot megelőző hálózati szakaszt az átadó és az átvevő szolgáltató megossza egymás közt. Szolgáltatónak nincs másik szolgáltatóval olyan nagykereskedelmi szerződése, mely során a saját, vagy a másik szolgáltató hálózatát megosztanák egymással.