

Tisztelt Előfizetőnk!

Értesítjük, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2025.01.01. hatállyal az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeit:

**A módosítás oka:**

Szünetelés maximális idejének meghosszabbítása, minőségi jellemzők pontosítása, díjmódosítás.

- 1. Módosításra került az Előfizető által kérhető szünetelés maximális időtartama: 6 helyett 8 hónapra.  
Törzsszöveg 5.1.1. pont**
- 2. Pontosításra kerültek a bérelt vonali internet szolgáltatás egyedi vállalású minőségi jellemzői.  
2.a. sz. melléklet 1.5. pont:**

<b>Minőségi jellemző</b>	<b>AirBusiness</b>	<b>AirBusiness Light</b>
Új hozzáférés létesítési idő:	90 nap	90 nap
Éves rendelkezésre állás:	99,5 %	99%
Helyszíni hibaelhárítás megkezdése:	9 órán belül	18 órán belül
Hibaelhárítás maximális ideje:	12 óra	24 óra

**3. Díjszabást 4. a. sz. mellékletet érintő változások:**

- Megváltozott a „Be, vagy visszakapcsolás díja: 8 000 Ft”
- b. Megváltozott a „Be, vagy visszakapcsolás díja helyszíni kiszállással: 14 000 Ft”

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2024 december 01-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2024. november 26.

Üdvözlettel: ZNET Telekom Zrt.