

Tisztelt Előfizetőnk!

A ZNET Telekom 2025. április 1-től 3,7% inflációkövető díjkorrekciót alkalmaz a Központi Statisztikai Hivatal által 2024. évre vonatkozóan megállapított és közzétett éves fogyasztói árváltozásnak megfelelően.

A ZNET Telekom célja, hogy a legjobb szolgáltatásokat nyújtsa ügyfeleinek, melynek biztosítása érdekében folyamatosan fejleszti hálózati infrastruktúráját és szolgáltatáspalettáját.

A díjkorrekció az internet szolgáltatás havi előfizetési díjait érinti. Nem érinti ugyanakkor a telefon szolgáltatás havi és forgalmi, valamint a kiegészítő szolgáltatások díjait.

Szolgáltató e miatt 2025. április 1-től korrigálja az Általános Szerződési Feltételekben és az előfizetői szerződésekben szereplő szolgáltatások és díjcsomagok havidíjait. A módosított havi díjakat tartalmazó számlát az ügyfelek áprilisban kapják meg.

Azoknak az ügyfeleinknek, akiknek lejárt a hűségideje, vagy régebbi díjcsomaggal rendelkeznek, esetleg megváltoztak használati szokásai, **érdemes felülvizsgálni a meglévő díjcsomag árát, tartalmát.** A 1277-es telefonszámon, vagy ügyfélszolgálatainkon **munkatársaink készséggel segítenek megtalálni legmegfelelőbb ajánlatunkat.**

A díjkorrekció jelenlegi alkalmazásával összefüggésben az előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.

Értesítjük továbbá, hogy

a ZNET Telekom **2025 április 01 hatállyal** az alábbiak szerint **módosítja az Általános Szerződési Feltételeit:**

A módosítás oka:

- Jogsabály változás miatt szolgáltatások, definíciójának pontosítása, kiegészítő szolgáltatások megszűnése
- az inflációs díjkorrekcióval módosult árak módosítása, egyéb díjmódosítás

1. Az ÁSZF 2.a. számú mellékletét érintő módosítások:

2025-től megváltozott az elektronikus hírközlési szolgáltatások osztályozása. E végett a szövegezésben az „Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött” helyett „Helyhez kötött internet- hozzáférési szolgáltatás” szerepel.

2. Az ÁSZF 4.a. és 4.b számú melléklete - díjzabás

A 2024 évi fogyasztói árváltozás 3,7%-os mértékével növelve, 10 Ft-ra kerekítve módosításra kerültek az értékesíthető és a lezárt díjcsomagok díjai.

Ezen felül módosításra kerültek a: 11800 és 11818 hívószámon elérhető tudakozó szolgáltatások hívásdíjai, egységesen 220 Ft /hívás értékre

3. Az ÁSZF 2.c. sz. mellékletét érintő módosulások

Az 1.1. pontból eltávolításra került az AH Zrt. mindigTV Prémium szolgáltatásával kapcsolatban nyújtott kiegészítő szolgáltatások köre.

Amennyiben a fenti módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2025 március 01-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2025. február 26.

Üdvözlettel:

ZNET Telekom Zrt.