

2c. sz. melléklet – Egyéb szolgáltatások

1.1. Társszolgáltató műsorterjesztési szolgáltatásai mellé nyújtott kiegészítő szolgáltatások

Jelen ÁSZF hatálya alatt a ZNET Telekom Zrt. társzolgáltatói, viszonteladói minőségben a ONE Magyarország Zrt. TV-Max szolgáltatását értékesíti, valamint ezekkel kapcsolatban az alábbi tevékenységeket végzi:

- egyedi előfizetői szerződések megkötésével, módosításával, és megszüntetésével kapcsolatos adminisztratív és műszaki feladatokat,
- előfizető igénye alapján külön díjazás ellenében a szolgáltatást létesítése érdekében kiépíti az előfizetői hozzáférési pontot,
- szolgáltatással kapcsolatos díjak kiszámlázását, beszedését,
- az előfizetői szerződéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati és ügyfélkapcsolati tevékenységeket, továbbá egyéb támogató szolgáltatásokat,
- hibabejelentéssel összefüggően a hibabehatárolási eljárást, szolgáltatói érdekkörbe tartozó hiba esetén a hiba javítását.
- belső hálózati végpontok kiépítése
- beltéri egységek bérbeadása, üzemeltetése

A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra, és az így kötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltatók általános szerződési feltételei vonatkoznak:

ONE Magyarország Zrt – www.one.hu

A ZNET Telekom Zrt. az általa nyújtott kiegészítő szolgáltatásokat a mindenkor hatályos díjszabás szerint biztosítja. ÁSZF 4.a sz. melléklet.

1.2. SWEET.TV szolgáltatás igénybevételéhez nyújtott kiegészítő szolgáltatás

Jelen ÁSZF hatálya alatt a ZNET Telekom Zrt. megbízotti, viszonteladói minőségben a Sweet TV Group Hu Kft. SWEET.TV szolgáltatását értékesíti, valamint ezekkel kapcsolatban az alábbi tevékenységeket végzi:

- előfizetői szerződések megkötésével, módosításával, és megszüntetésével kapcsolatos adminisztratív és műszaki feladatokat,
- szolgáltatással kapcsolatos díjak kiszámlázását, beszedését,
- az előfizetői szerződéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati és ügyfélkapcsolati tevékenységeket, továbbá egyéb támogató szolgáltatásokat,
- hibabejelentéssel összefüggően a hibabehatárolási eljárást, szolgáltatói érdekkörbe tartozó hiba esetén a hiba eskalálását a szolgáltató felé.
- belső hálózati végpontok kiépítése
- beltéri egységek értékesítése, és/vagy bérbeadása, üzemeltetése

A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra, és az így kötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató általános szerződési feltételei vonatkoznak:

Sweet TV Group Hu Kft – <https://sweet.tv/hu-hu/terms-of-use>

A ZNET Telekom Zrt. az általa nyújtott kiegészítő szolgáltatásokat a mindenkor hatályos díjszabás szerint biztosítja. ÁSZF 4.a sz. melléklet.

1.3. Wi-Fi szolgáltatás a szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlőberendezéssel

A Wi-Fi olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely a helyi hálózaton vezeték nélküli jelátvitelből áll, de nem minősül internet-hozzáférés szolgáltatásnak.

Az internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez biztosított, a Szolgáltatói berendezés (Berendezés) egyes típusai Wi-Fi képességgel bírnak. Az internet-hozzáférés szolgáltatás létesítésekor az erre képes Berendezésen a WiFi szolgáltatást a Szolgáltató díjmentesen bekapcsolja.

A Wi-Fi szolgáltatásra a Szolgáltató nem vállal minőségi célértékeket.

A Szolgáltató tulajdonában álló Wi-Fi képes Berendezés olyan meghibásodása minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, amely miatt a Wi-Fi szolgáltatás nem érhető el. Nem tartozik ebbe a körbe a Wi-Fi szolgáltatás olyan elérhetetlensége, amely működőképes Berendezés esetén az internet-hozzáférés szolgáltatás hálózati végpontja szerinti ingatlan tulajdonságaival függ össze, vagy a Berendezés nem megfelelő elhelyezésének a következménye.

A Szolgáltató a nem a Berendezés működésképtelenségével összefüggő hiba elhárításáért díjat érvényesít. A díjak megtalálhatók az ÁSZF 4/a. mellékletében.

A Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek:

A Berendezésen keresztül igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás Előfizető által csatlakoztatott előfizetői végberendezésen mérhető sebessége függ a Berendezést használó egyidejű felhasználók számától. A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy Berendezés, mint jeladó szinkronban legyen az Előfizető által csatlakoztatott előfizetői végberendezésbe, notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali előfizetői végberendezés esetében követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a HGW/router képes. A Wi-Fi átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Berendezés környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot. Ha lehetséges, ne legyen a közelben vezeték nélküli telefon, távirányító, babafigyelő, vezeték nélküli kontroller, mikrohullámú sütő.

A vezeték nélküli átviteli sebességet befolyásolhatják a telepítés helyéül szolgáló ingatlan fizikai adottságai és a berendezés ingatlanon belüli elhelyezése is. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés, Wi-Fi kapcsolat stabilitása, esetleg lezakadása a Szolgáltatótól független tulajdonság.

A Berendezés működésképtelenségével nem összefüggő hiba elhárítása:

A bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát telefonos segítséggel elhárítani. Amennyiben a hiba kijávítása a Berendezés cseréje nélkül lehetséges, és a javítás nem igényli díjköteles műszaki munkák elvégzését, a javítást a Szolgáltató díjmentesen is elvégezheti.

A Berendezéssel kapcsolatos díjköteles hibaelhárítás pl.:

- a Wi-Fi szolgáltatást biztosító Berendezés áthelyezése;
- a Wi-Fi szolgáltatást biztosító elektronikus hírközlő berendezéshez kapcsolódó előfizetői elektronikus hírközlő végberendezések beállítása