

KÖZLEMÉNY

13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet (R.) szerinti 2025 évre vonatkozó hálózati szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásáról

Tisztelt Előfizetőink! Értesítjük Önöket, hogy a One Magyarország Zrt. – mint a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. jogutódja - az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez a vállalt szolgáltatás minőségi célértékeket a következő értékekkel teljesítette:

Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás – analóg TV – ex-DIGI

Megnevezés	Célérték	Teljesítési érték
Első csatlakozás létesítés ideje	15 nap	0 nap
Budapest	15 nap	0 nap
Dél-Alföld	15 nap	0 nap
Dél-Dunántúl	15 nap	0 nap
Észak-Alföld	15 nap	0 nap
Észak-Magyarország	15 nap	0 nap
Közép-Dunántúl	15 nap	0 nap
Nyugat-Dunántúl	15 nap	0 nap
Pest	15 nap	0 nap
Hibajavítási idő	72 óra	25 óra
Budapest	72 óra	33 óra
Dél-Alföld	72 óra	25 óra
Dél-Dunántúl	72 óra	25 óra
Észak-Alföld	72 óra	24 óra
Észak-Magyarország	72 óra	23 óra
Közép-Dunántúl	72 óra	23 óra
Nyugat-Dunántúl	72 óra	28 óra
Pest	72 óra	27 óra
Hibaarány hozzáférési vonalanként	25%	5,37%
Budapest	25%	4,09%
Dél-Alföld	25%	4,60%
Dél-Dunántúl	25%	4,54%
Észak-Alföld	25%	13,82%
Észak-Magyarország	25%	4,82%
Közép-Dunántúl	25%	5,29%
Nyugat-Dunántúl	25%	1,35%
Pest	25%	7,37%
Kezelő 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya [%]	50%	52,9%

Budapest, 2026. február 28.

One Magyarország Zrt.