

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## előfizetői jogviszonyokkal összefüggő adatkezelések

### **1. Az adatkezelő neve, székhelye képviselője**

Név: ZNET Telekom Zrt.

Székhelye: 8800 Nagykanizsa, Magyarkanizsa u. 2.

Törvényes képviselő: Vitéz Péter az igazgatóság tagja ([adatkezeles@zt.hu](mailto:adatkezeles@zt.hu))

### **2. Adatvédelmi tisztviselő:**

- Dr. Morvay Boldizsár ügyvéd ([dr.morvay@balintfy.hu](mailto:dr.morvay@balintfy.hu))

### **3. A kezelt adatok meghatározása:**

#### **3.1 Előfizető azonosító adatai**

- a) Természetes személy: neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve; bankszámlaszáma
- b) e-mail cím, telefonszám

#### **3.2. Korlátozottan cselekvőképes természetes személy előfizető adatai:**

- a)- törvényes képviselőjének neve, lakóhelye, tartózkodási helye, születési neve, születési helye és ideje; kapcsolattartó személy,
- b) e-mail cím, telefonszám

#### **3.3. Számlázással összefüggő adatok**

- az Előfizető bankszámla száma,
- az Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), a szolgáltatási díjak megfizetésének módja;
- díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- díjtartozás esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei;
- a szolgáltatás igénybevételének dátuma

#### **3.4. A jogviszony teljesítése során létrejövő adatok**

- előfizetői azonosító
- szerződésszám
- híváslista

#### **3.5. Panaszkezeléssel vagy hibahatárolással összefüggő hangfelvétel készítése esetén**

- a telefonbeszélgetés során készített hangfelvétel, a panasz és a hibabejelentés tartalma

#### **3.6. Számhordozáshoz szükséges adatok (vezetékes telefonszolgáltatás esetén)**

- más szolgáltatónál használt előfizetői állomás száma, korábbi helye

#### **4. Az adatkezelés célja:**

##### **3.1 és 3.2 pontban foglalt adatok esetében**

- az Előfizető azonosítása, számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, hatósági adatszolgáltatások teljesítése

##### **3.3. pontban foglalt adatok esetében**

- számlázás, díjbeszedés

##### **3.4 pontban foglalt adatok esetében**

- szerződéskezelés, hatósági adatszolgáltatás

##### **3.5. pontban foglalt adatok esetében**

- fogyasztóvédelmi előírások teljesítése

##### **3.6. pontban foglalt adatok esetében**

- a számhordozással megvalósuló szolgáltató váltás lebonyolítása

#### **5. Az adatkezelés jogalapja:**

##### **3.1.a és 3.2.a pontban foglalt adatok esetén**

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, /Eszr. (2/2015 NMHH rendelet) 11. §; Eht (2003. évi C. törvény). 157. § (2); Eht. 157. § (10); Eht. 159/A. § (1) a)/

##### **3.1.b és 3.2.n pontban foglalt adatok esetén**

- az érintett hozzájárulása

##### **3.3. pontban foglalt adatok esetében**

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, /Számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§/

##### **3.4 pontban foglalt adatok esetében**

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, /Eszr. 11. §; Eht. 157. § (2); Eht. 157. § (10); Eht. 159/A. § (1) a)/

##### **3.5. pontban foglalt adatok esetében**

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, /fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3); Eszr. 25. § (1)/

##### **3.6. pontban foglalt adatok esetében**

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, /Eht 150.§ (1) bek)/

#### **6. Az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezményei:**

- az előfizetői jogviszony nem jön létre

## 7. Az adattovábbítás és jogalapja

### 7/A, Hatóságok és más hírközlési szolgáltatók részére

7.1.

**Az Eht 157.§ (8)** szerint az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró **Magyar Nemzeti Banknak**.

7.2.

**Az Eht 157.§ (8a)** szerint átadható a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató **Gazdasági Versenyhivatalnak** az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama. A közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására - beleértve a versenytárgyalási összejátszást is -, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók is átadhatók.

7.3.

**Az Eht 157.§ (9)** szerint azok az adatok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:

**a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;**

**b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;**

**c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;**

**d) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;**

**e) a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak.**

7.4.

**Az Eht 157.§ (10)** szerint Az elektronikus hírközlési szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult **bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat** törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a (2) bekezdés alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

7.5.

**Az Eht 157.§ (11)** szerint az elektronikus hírközlési szolgáltató - ha az a rendelkezésére áll - a **szabálysértési hatóság kérelmére** a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele

szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából köteles átadni a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában

**a)** az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy

**b)** a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatokat.

7.6.

**Előfizetői adatok elektronikus hírközlési szolgáltatók közt átadhatók, ha:**

- az Eht. 158. § alapján, a díjfizetési, illetőleg szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, a szerződéskötés megtagadása céljából;
- az Eht. 162. §. (4) bekezdése alapján beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók az egyetemes szolgáltatóknak az országos belföldi tudakozó nyújtása valamint az Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele céljából kötelesek átadni – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizetői adatokat. Az így átadott Előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel;
- az Eht. 150. § alapján a számhordozhatóság biztosítása céljából;
- az Eht. 111. §-ban foglalt közvetítőválasztás teljesítése céljából;
- a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok körében az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az átadásnak az indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg – ezen adattartalommal – közös adattárolományt létrehozni.

## **7/B, Adattovábbítás továbbértékesített kábeltévé szolgáltatások esetében**

A Kábeltv szolgáltatás esetében az adatkezelő más szolgáltatók szolgáltatásait értékesíti. Ezen esetekben az előfizetői jogviszony az alábbi cégek egyikével jön létre, akik részére adattovábbításra is sor kerül.

Antenna Hungária Zrt. (1119 Budapest, Peztvál József u 31.)

i-TV Zrt. (1144 Budapest Rátót utca 18-20)

Eurocable Kft. (1119 Bp, Andor u 47-49)

Az adattovábbítás jogalapja: a szerződés teljesítése

## **8. A személyes adat kezelésének időtartama:**

**3.1., 3.2. 3.4 pontban foglalt adatok** a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig (elévülés) kezelhetők (Eht. 143. § (2)).

**3.3. pontban foglalt adatok** a Számviteli tv. alapján, a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az előfizetői szerződés megszűnését követő nyolc év (elévülés) (Számviteli tv. 169. § (2))

**3.5. pontban foglalt** hangfelvételt 5 (öt) évig kell megőrizni (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, 17/B. § (3)).

**3.6. pontban foglalt adat** a számhordozás megvalósulásáig kerül kezelésre

## **9. Tájékoztatás az érintett jogairól**

### **Az érintett jogosult arra hogy,**

- az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy egyéb feltételek teljesülése esetén az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje
- kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha
  - o az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, /a korlátozás addig tart míg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,/
  - o az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - o az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
  - o az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- a rá vonatkozó, az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítja anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- 

## **10. Profilalkotással, automatizált döntéshozatallal kapcsolatos információk:**

- profilalkotásra, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor

## **11. Adatok tárolása, adatbiztonság**

Az adatkezelő az adatokat a saját számítástechnikai eszközein és papíralapon tárolja, a székhelyén tárolja. Az adatkezelő az általa alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen, hitelessége és hitelesítése biztosított maradjon, változatlansága igazolható legyen és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. Az adatok védelmére a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen kerül sor, úgy hogy az adatkezelő technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

## **12. Hatósághoz fordulás joga:**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Zalaegerszegi Törvényszék elérhetősége: 8900 Zalaegerszeg, Várkör u. 2.). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 06 1 391-1400 Fax: 06 1 391-1410 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Honlap: <http://www.naih.hu>

## **13. Az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége**

A ZNET Telekom Zrt. teljes adatvédelmi szabályzata a cég székhelyén érhető el.