

Tisztelt Közös Képviselő, Kedves Lakók!

Örömmel tájékoztatjuk, hogy a ZNET Telekom Zrt. optikai hálózata kiépült az Önök társasházának közelében. Hálózatunkon a legkorszerűbb, akár gigabites sávszélességű internet és több mint 100 csatornás digitális TV szolgáltatás érhető el.

Ahhoz, hogy a társasházukban lakók igénybe vehessék szolgáltatásainkat el kell végeznünk az épületen belüli ún. felszálló hálózat kiépítését, mely a ZNET Telekom Zrt. költségén fog történni.

A tervezett kiépítés nyomvonalát elkészült. A felszálló hálózat építése során az épületbe egy vékony, kb. 3mm átmérőjű optikai szálát húzunk be, preferálva – a ház jóváhagyásával – a meglévő csövek vagy kábelcsatornák felhasználását. A helyi adottságokat figyelembe véve, minden folyosón elhelyezésre kerül egy kb. 8x8cm-es kötődoboz, ami tartalmazza a szinthez szükséges csatlakozó végeket. Később, előfizetői megrendelés esetén, ebbe a dobozba csatlakoztatjuk a lakásba beálló vezetékét. Ennek a kábelnek a végén, a lakásban kerül felszerelésre az optikai csatlakozó doboz és aktív végberendezésünk. Ez az eszköz biztosítja a vezetékes és a vezeték nélküli internet hozzáférést, valamint a tv készülékek számára a koax vezetékek RF csatlakozási pontját.

A kiépítést munkatársaink a legnagyobb körültekintéssel végzik esztétikai szempontokat is figyelembe véve.

A felszálló hálózat építés megkezdéséhez a társasház képviselőjének hozzájáruló nyilatkozatára van szükség!

A felszálló hálózat kiépítése nagyjából 4 hetet vesz igénybe. Az előfizetői megrendelések teljesítését ez után tudjuk megkezdni, melyek időtartama jellemzően 2 hét. Az elosztó kötődobozoktól az egyedi előfizetői bekötések díját a mindenkori ÁSZF szabályozza.

Az elérhető szolgáltatásokról tájékozódhatnak:

- weboldalunkon: www.zt.hu
- telefonos ügyfélszolgálatunkon: 1277
- e-mailen: ugyfelszolgalat@zt.hu címen
- valamint személyesen ügyfélszolgálatainkon:
 - **Fonyód**, Ady Endre utca 5. (Balaton Áruház) hétfő - szerda, péntek: 8:00 - 16:30, csütörtök: 10:30 - 16:30
 - **Keszthely**, Rákóczi tér 20. (Keszthely Pláza) hétfőtől - péntekig: 08:00-16:30
 - **Nagykanizsa**, Táborhely utca 4. hétfőtől - péntekig: 08:00 -19:00

Bízunk benne, hogy rövidesen Önöket is elégedett ügyfeleink közt üdvözölhetjük és szolgáltatásunkkal otthonaikat még kényelmesebbé és vidámabbá tehetjük.

ZNET Telekom Zrt.