

Tisztelt Előfizetőnk!

Felhívjuk figyelmét, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2022.09.01-el:

- a) **megváltoztatja a papír alapú számlázási módot, postán küldött számla helyett távszámla kerül bevezetésre, továbbá**
- b) **kivezeti a készpénzátutalási megbízás (sárga csekk) fizetési módot, mely helyett a jövőben kizárólag elektronikus fizetési módokat biztosít.**

Értesítjük továbbá, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2022.06.01. hatállyal az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF).

1. A Szolgáltató 2022.06.01. hatállyal új műsorterjesztési szolgáltatást indít, ezért:
 - a. Az ÁSZF törzsszövegének 5.2. pontjában a Szolgáltatás igénybevételének korlátozásának köre kiegészült az f) ponttal.
 - b. Az ÁSZF 2.c. melléklete foglalja magában a műsorterjesztési szolgáltatás tartalmát.
 - c. A műsorterjesztési szolgáltatás minőségi célértékei az ÁSZF 3. sz. melléklet 1.3. pontjában kerültek rögzítésre.
 - d. Kibővültek az ÁSZF 7.a mellékletének pontjai internetszolgáltatás és a műsorterjesztési szolgáltatásra biztosított kedvezmények eseteivel.
 - e. A szolgáltatás díjai ÁSZF 4.a. melléklet 3. pontjában kerültek rögzítésre.
2. 2022.06.01. hatállyal bővül az OpticHome díjcsomagok köre az OpticHome S díjcsomaggal, ezért:
 - a. Az ÁSZF 3.sz. mellékletének 1.1.2. pontja bővült az OpticHome S díjcsomag minőségi célértékeivel.
 - b. Bővültek az ÁSZF 4.a. mellékletének 2.2.3. pontja az OpticHome S díjcsomag díjaival.

A fenti módosítás nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges módosítását, ezért felmondási jogot nem keletkeztet. A módosított ÁSZF szövege 2022.június 1.-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Értesítjük továbbá, hogy a ZNET Telekom Zrt. 2022.07.01 hatállyal az alábbiak szerint módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF).

1. Megváltoznak az OpticHome díjcsomagokban elérhető sáv szélességek és díjak, ezért:
 - a. Az ÁSZF 3. sz. mellékletének 1.1.2. pontjában az OpticHome csomagok minőségi célértékei az alábbiak szerint módosulnak:

		S	M	L	XL
<i>Maximális le / feltöltési sebesség</i>	<i>Mbps</i>	100/10	300/30	500/50	1000/100
<i>Rendes körülmények között elérhető le / feltöltési sebesség</i>	<i>Mbps</i>	95/9	250/25	400/40	750/75
<i>Minimális le / feltöltési sebesség</i>	<i>Mbps</i>	10/1	30/3	50/5	100/10

- b. Az ÁSZF 4.a sz. mellékletének 2.2.3. pontja módosul:

<i>Díjcsomag</i>	<i>OpticHome S</i>	<i>OpticHome M</i>	<i>OpticHome L</i>	<i>OpticHome XL</i>
<i>Havi díj</i>	3 490 Ft	4 990 Ft	5 990 Ft	7 990 Ft

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF szövege 2022.június 1-től elérhető a Szolgáltató honlapján (<http://zt.hu>) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Nagykanizsa, 2022. május 31.

Üdvözlettel:

ZNET Telekom Zrt.